

第6次上関町総合計画 基礎資料  
上関町まちづくりアンケート調査（一般）  
調査報告書

令和6（2024）年3月

上関町



## 目次

I	調査の概要	1
II	一般住民調査結果	
1	回答者について	2
2	まちへの愛着と定住意向について	7
3	上関町の主要な施策の満足度・重要度について	14
4	上関町の町政運営について	21
5	各分野の施策について	27
6	その他、今後の上関町について	35
資料	アンケート調査票	39



# I 調査の概要

## 1 調査の目的

本町では、まちづくりの長期的な指針となる総合計画を策定しています。このたび「第6次上関町総合計画」（2025年から2029年までの5年間）を策定するにあたり、町民の皆様の意識を把握し、町政へのご意見をお聞きするためのアンケートを実施することとなりました。

## 2 調査対象

令和5年（2023年）9月1日現在、町内に在住する18歳以上の男女784人（無作為抽出）。

## 3 調査実施方法

上記対象者への無記名アンケート調査方式（郵送）。

## 4 調査日程

令和5（2023）年10月26日から11月30日。

## 5 回収結果

アンケート調査の回収結果は次の通りです。

図表 I - 1 回収結果

①対象数（件）	②回答数（件）	③=②/①回答率（%）
784	269	34.3

## 6 調査結果の表記

各回答の割合（%）は、小数点以下第1位を四捨五入して表記しています。このため、単数回答（選択肢から一つだけ選んで回答する方式）の設問であっても、各回答の割合（%）の合計が100%にならないことがあります。

また、複数回答（選択肢から複数を選んで回答できる方式）の設問の場合、各選択肢の回答割合（%）を、「各選択肢が選ばれた回数÷有効回答数×100」で示しています。このため、各選択肢の回答割合を合計したときに、100%を超えることがあります。

## Ⅱ 一般住民調査結果

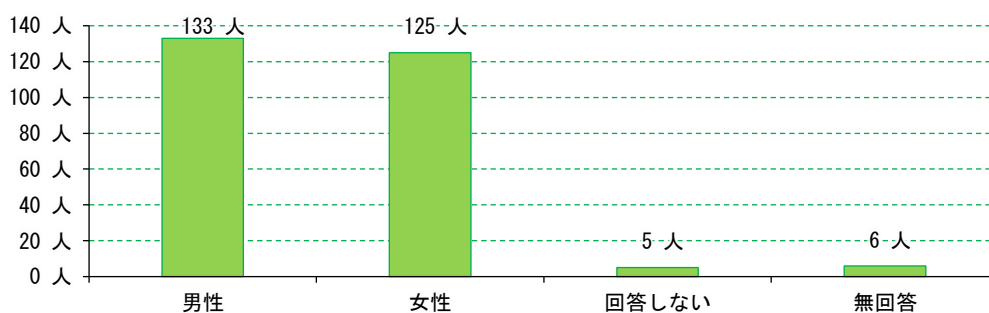
### 1 あなたご自身のことについてお尋ねします

【回答数：269件】

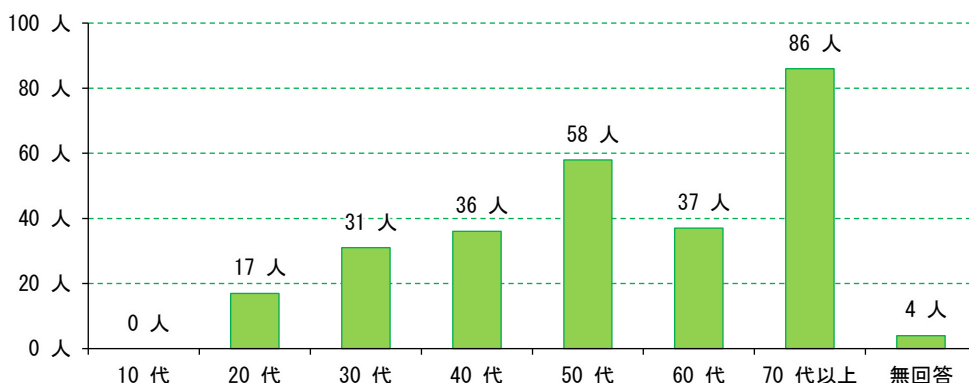
回答者の性別（問1）、年代（問2）、居住地区（問3）、同居家族構成（問4）、通勤・通学先（問5）は次の通りです。

図表Ⅱ－1 回答者の属性

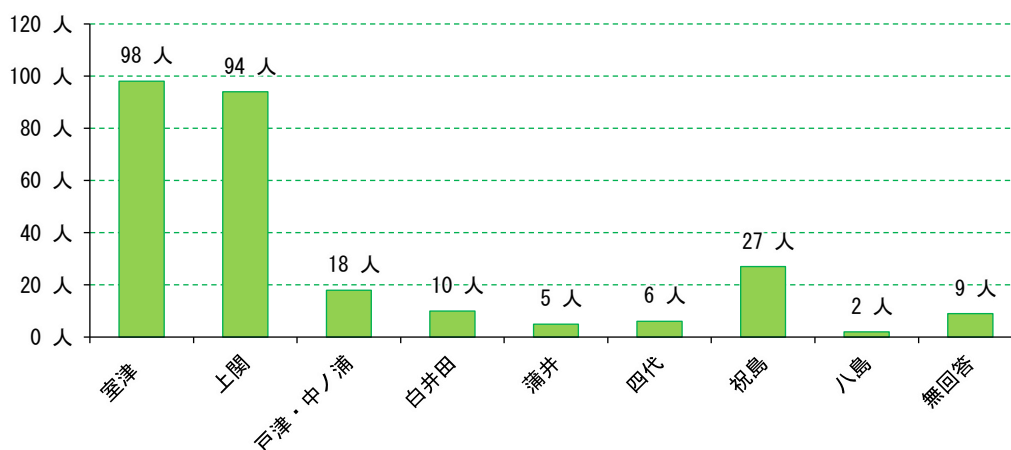
#### (1) 性別



#### (2) 年代

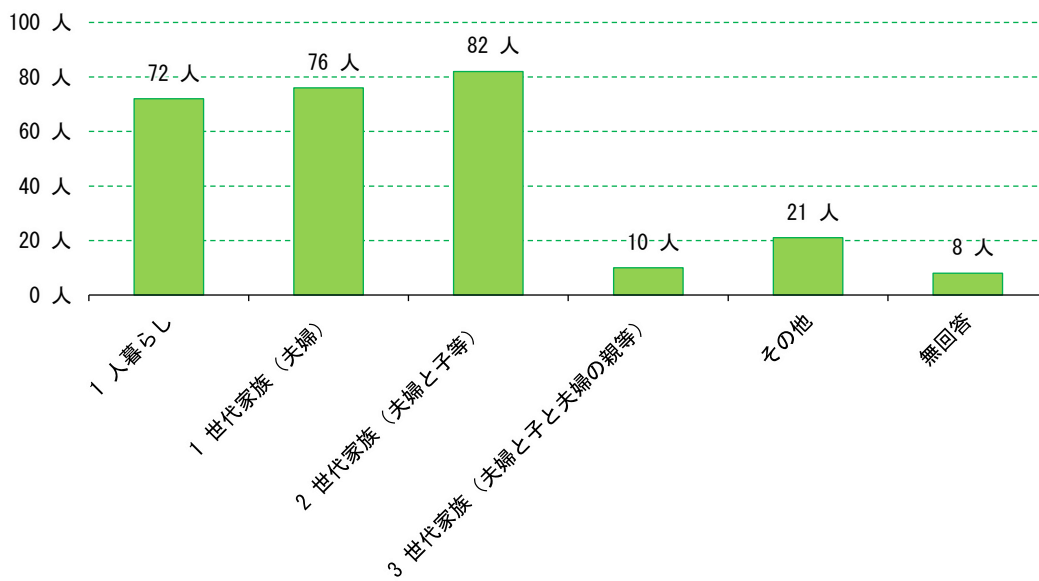


#### (3) 居住地区

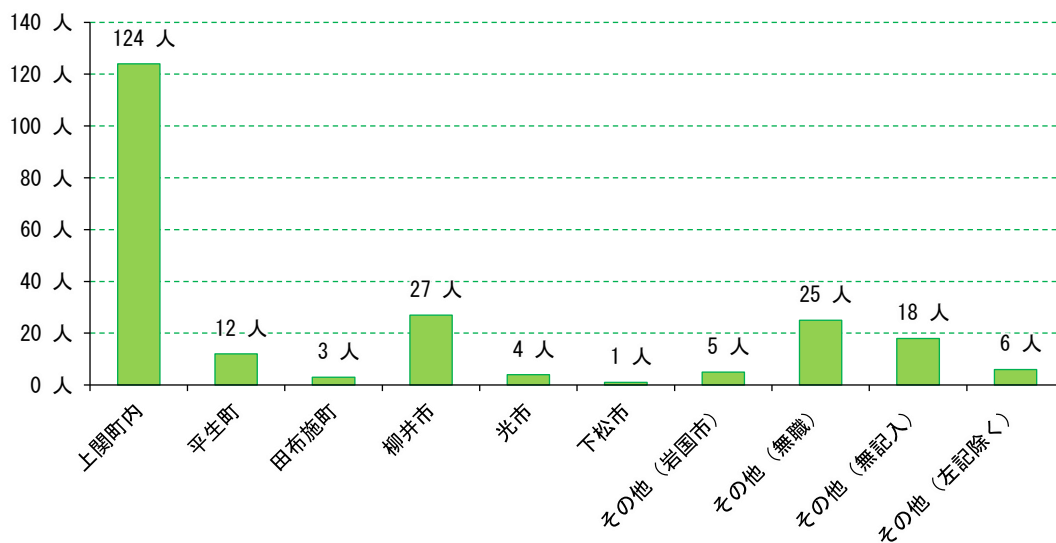


図表Ⅱ－２ 居住歴（続き）

（４）同居家族構成



（５）通勤・通学先

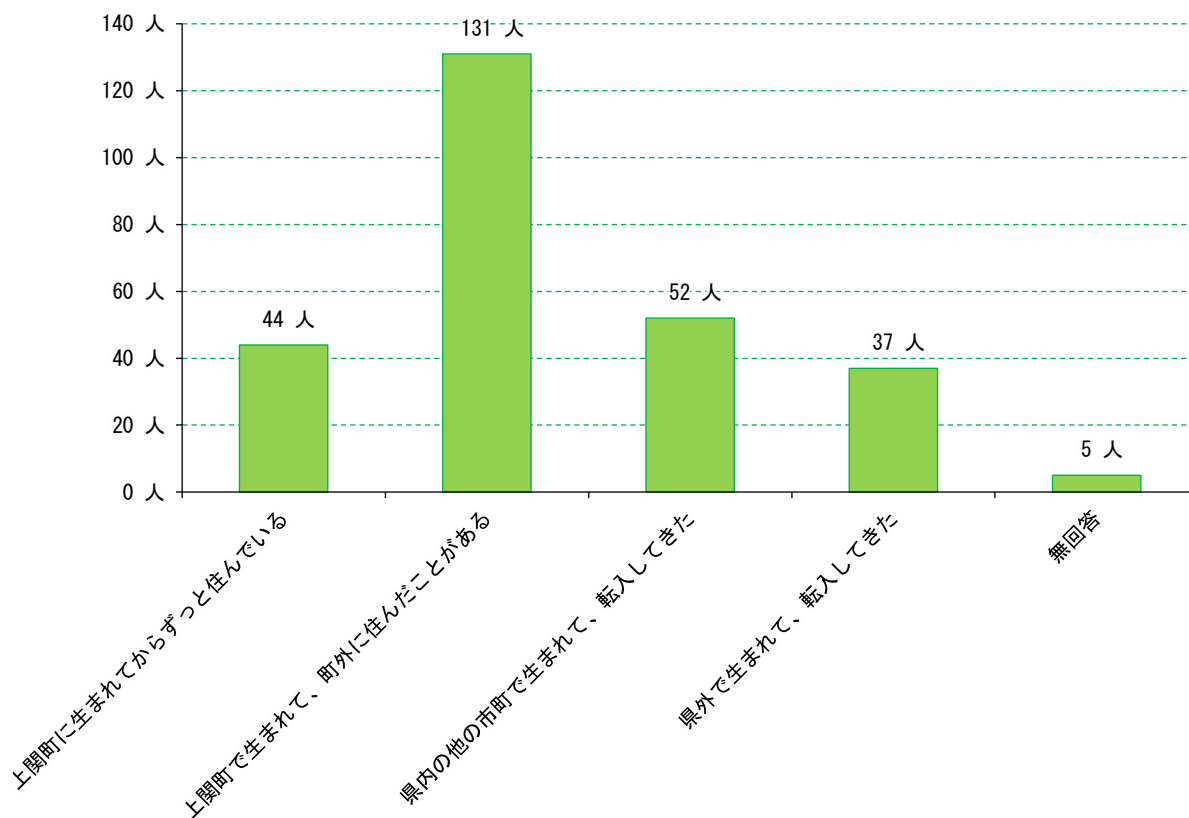


## 問6 あなたの生まれから現在まで [単数回答]

【回答数：269件】

「上関町で生まれて、町外に住んだことがある」が131人と顕著に多くなっています。  
また、「上関町で生まれて、町外に住んだことがある」とあわせると、本町出身者が7割弱を占めています。

図表Ⅱ－2 居住歴



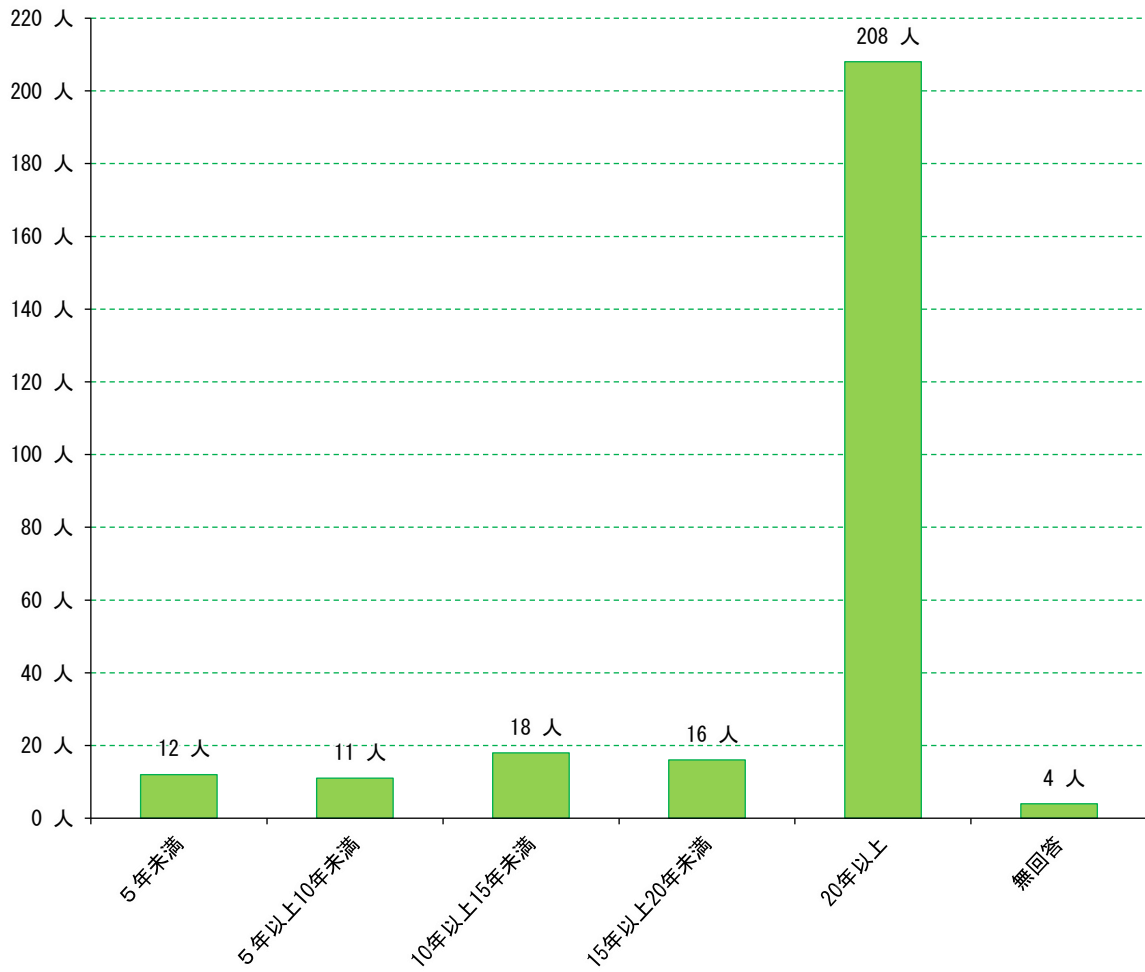


## 問7 上関町にお住まいの通算年数 [単数回答]

【回答数：269件】

「20年以上」が208人と大半を占めています。回答者の年齢構成と居住歴を反映しています。

図表Ⅱ-3 上関町での居住年数

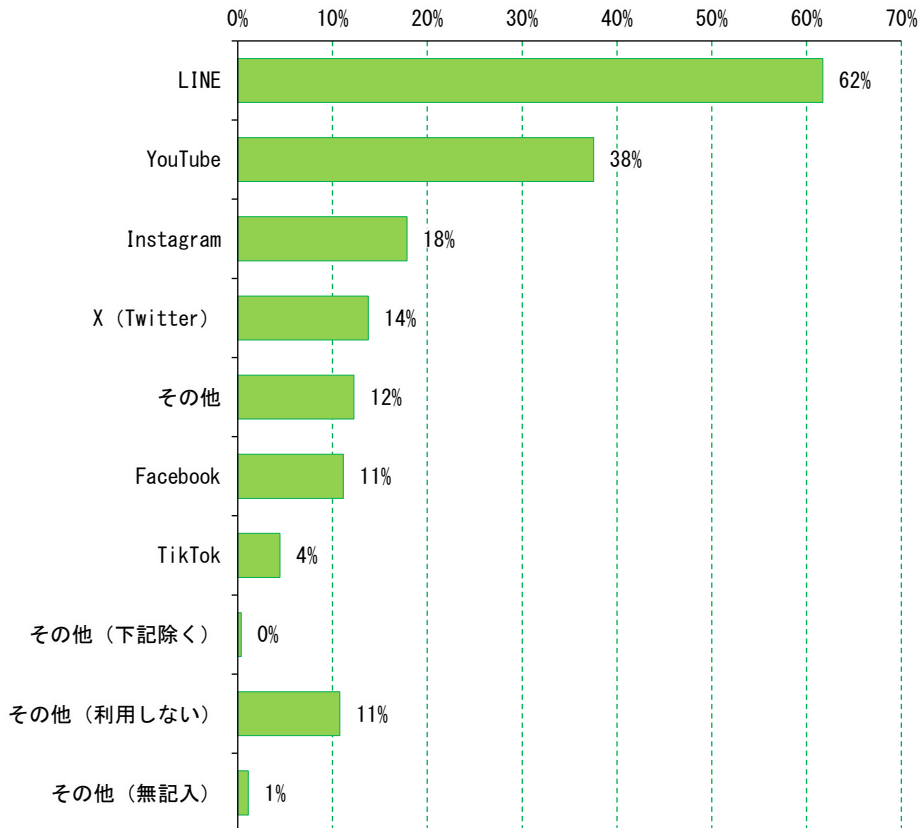


## 問8 あなたがよく利用するSNSは何ですか [複数回答]

【回答数：269件】

「LINE」が62%と顕著に高く、次いで「YouTube」（38%）となっています。

図表Ⅱ-4 よく利用するSNS



### 【その他回答（抜粋）】

内容	年代	性別	居住地区
discord	20代	男性	上関

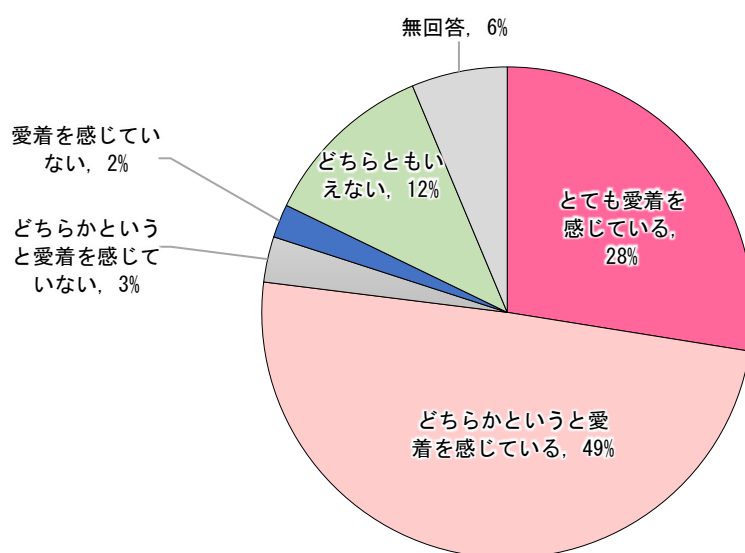
## 2 まちへの愛着と定住意向についてお尋ねします

問9 あなたは、上関町に対してどの程度愛着を感じていますか。[単数回答]

【回答数：269件】

「どちらかというとな愛着を感じている」が49%と最も高くなっています。  
また、『愛着を感じている』（「とても愛着を感じている」「どちらかというとな愛着を感じている」の合計）が約80%を占めています。

図表Ⅱ－5 上関町に対して愛着を感じているかについて



問 10

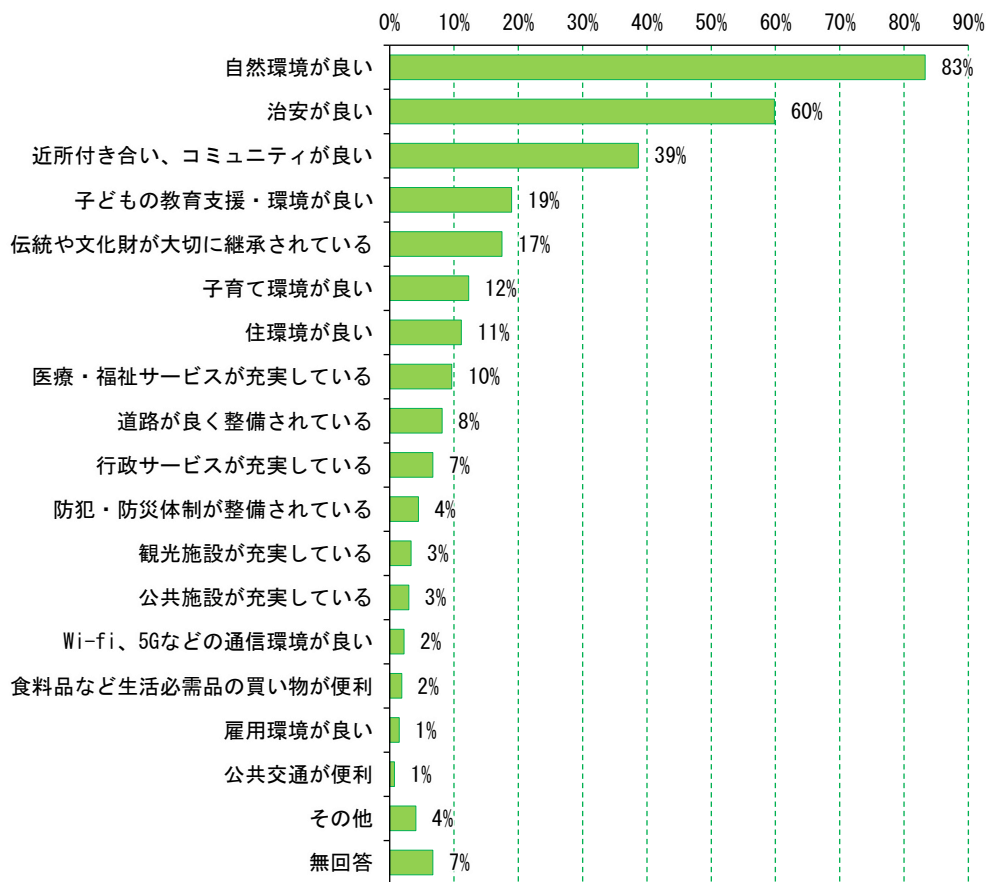
あなたは、上関町の強みと弱み（良いところ・悪いところ）はどこだと思いますか。[複数回答 3つまで選択可]

【回答数：269件】

【上関町の強み（良いところ）】

「自然環境が良い」が83%と顕著に高く、次いで「治安が良い」（60%）となっています。

図表Ⅱ-6 上関町の強み（良いところ）



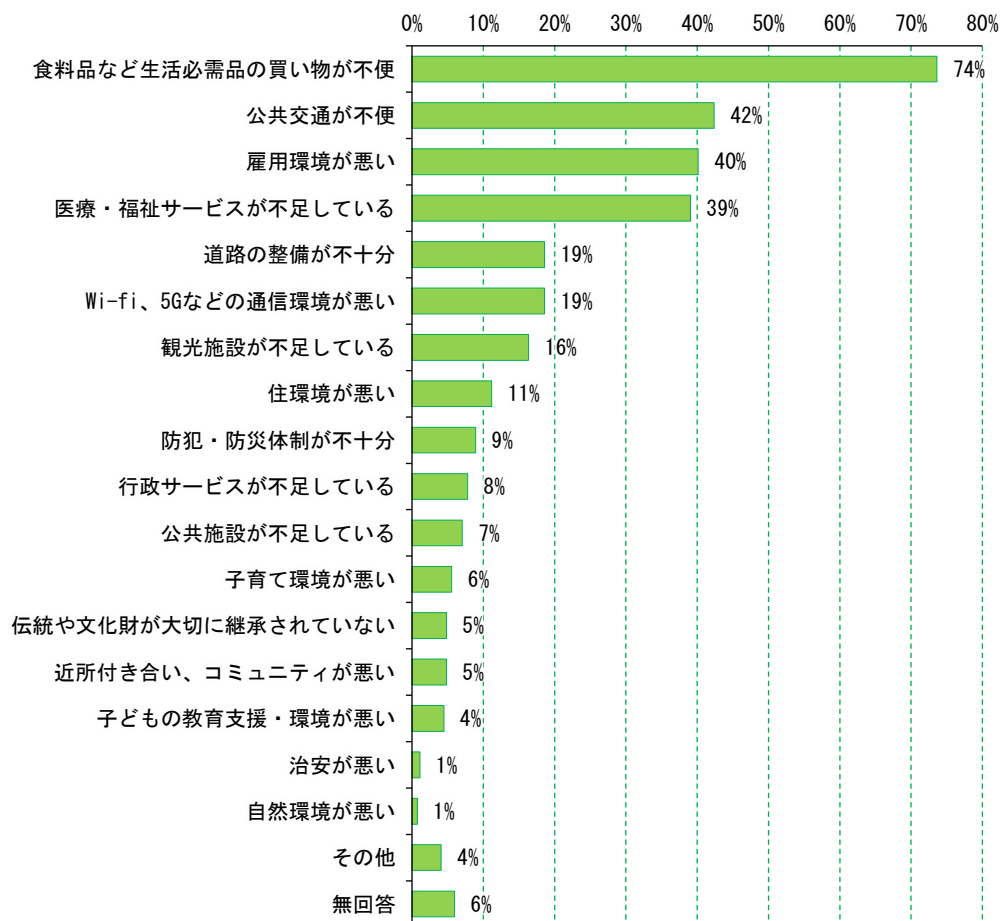
【その他回答（抜粋）】

内容	年代	性別	居住地区
鮮度のよい魚が手に入る	40代	女性	室津
のんびり	60代	男性	四代

### 【上関町の弱み（悪いところ）】

「食料品など生活必需品の買い物が不便」が74%と顕著に高くなっています。次いで、「公共交通が不便」（42%）、「雇用環境が悪い」（40%）、「医療・福祉サービスが不足している」（39%）となっています。

図表Ⅱ－７ 上関町の弱み（悪いところ）



### 【その他回答（抜粋）】

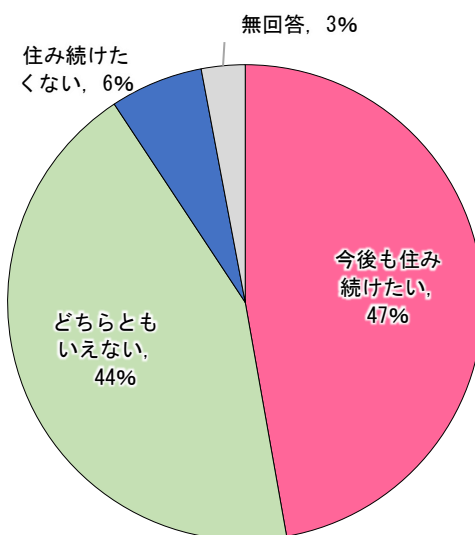
内容	年代	性別	居住地区
転入者むけの家情報が少なすぎる	30代	男性	室津
下水道未整備	50代	男性	上関

**問 1 1** あなたは、今後も上関町に住み続けたいと思いますか。[単数回答]

【回答数：269 件】

「今後も住み続けたい」（47％）と「どちらともいえない」（44％）が同程度となっています。

図表Ⅱ－8 上関町に住み続けたいと思うかについて



**問 1 1－1**

問 1 1 で「住み続けたくない」を選択した方にお伺いします。  
その理由は何ですか。【自由記入】

5 件の回答がありました。

図表Ⅱ－9 上関町に住み続けたくない理由の主な意見（抜粋）

内容	年代	性別	居住地区
(前略) 住み続けたいが、今後の町政に不安がある	60 代	男性	室津
原子力発電所や中間貯蔵施設が建設されるかもしれないから。(後略)	70 代以上	男性	上関
物価が高い、買い物に時間を要する、Wi-fi や通信環境が悪い(後略)	70 代以上	男性	蒲井
(前略) 人つきあいが難しい。あることないことのうわさがすぐまわる。	70 代以上	男性	蒲井
先祖からの土地・家が有り仕方なく。老を取って行く所がありません	70 代以上	男性	祝島

問 1 2

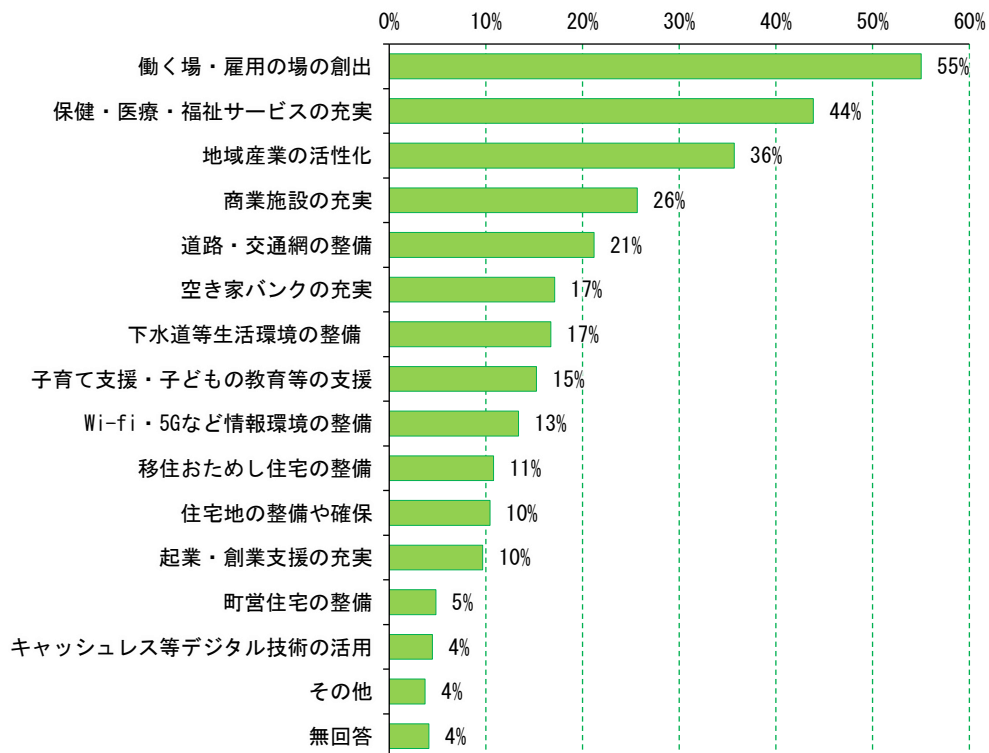
今後の定住に向けて、重要だと思う取組は何ですか。

[複数回答 3つまで選択可]

【回答数：269件】

「働く場・雇用の場の創出」(55%)が最も高く、次いで「保健・医療・福祉サービスの充実」(44%)、「地域産業の活性化」(36%)となっています。

図表Ⅱ－１０ 今後の定住に向けて、重要だと思う取組



【その他回答（抜粋）】

内容	年代	性別	居住地区
地域を盛り上げていこうという人づくり、空気感	30代	男性	祝島
安全	40代	女性	室津

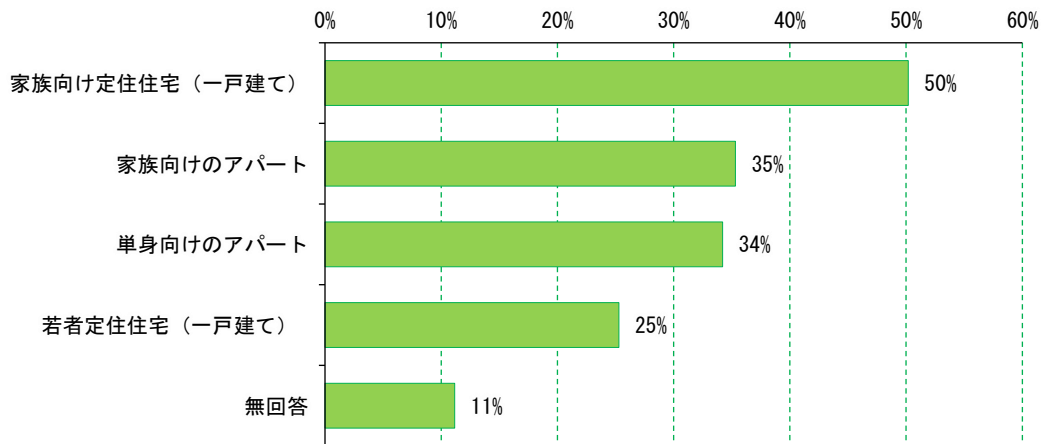
問 1 3

定住対策の住宅を建設する場合、どのタイプが必要だと思いますか。  
[複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269 件】

「家族向け定住住宅（一戸建て）」（50%）が最も高くなっているものの、全てのタイプで25%を上回っています。

図表Ⅱ－1 1 定住対策の住宅を建設する場合に必要なと思うタイプ



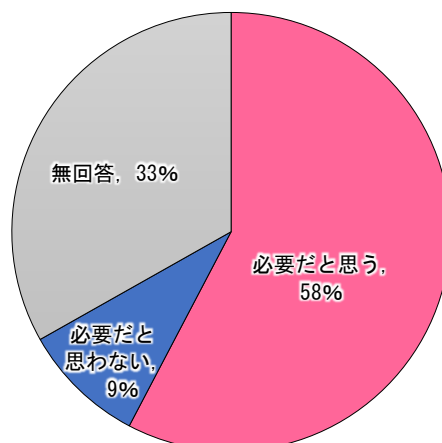
問 1 3 - 1

問 1 3 で「家族向け定住住宅（一戸建て）」「若者定住住宅（一戸建て）」を選択した方にお尋ねします。上関町では、定住住宅に一定期間居住された方に、有利な価格で住宅の払い下げ（売却）を行っています。これからも必要だと思いますか。[単数回答]

【回答数：208 件】

「必要だと思う」（58%）が「必要だと思わない」（9%）を 49 ポイント上回っています。

図表Ⅱ－1 2 定住住宅に一定期間居住した人への有利な価格での住宅の払い下げについて



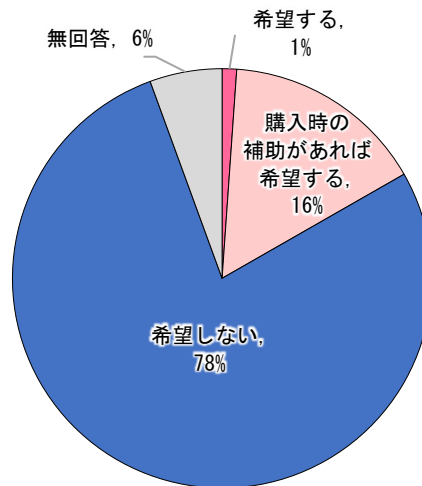


問 1 4 宅地の分譲があれば購入を希望しますか。[単数回答]

【回答数：269 件】

「希望しない」(78%) が顕著に高くなっています。

図表Ⅱ－13 宅地の購入希望



### 3 上関町の主要な施策の満足度・重要度についてお尋ねします

問15 上関町がこれまで実施している主要な施策の中で、あなたが感じている現在の「満足度」と、今後の生活にとっての「重要度」をお聞かせください。  
【各項目ごとで、「満足度」と「重要度」の中からそれぞれ1つを選択】

本町が実施している次の施策（7分野 29 項目）について、項目別にみた現在の満足度と、今後の重要度を把握しました。

図表Ⅱ－14 上関町で進めている施策（7分野 29 項目）

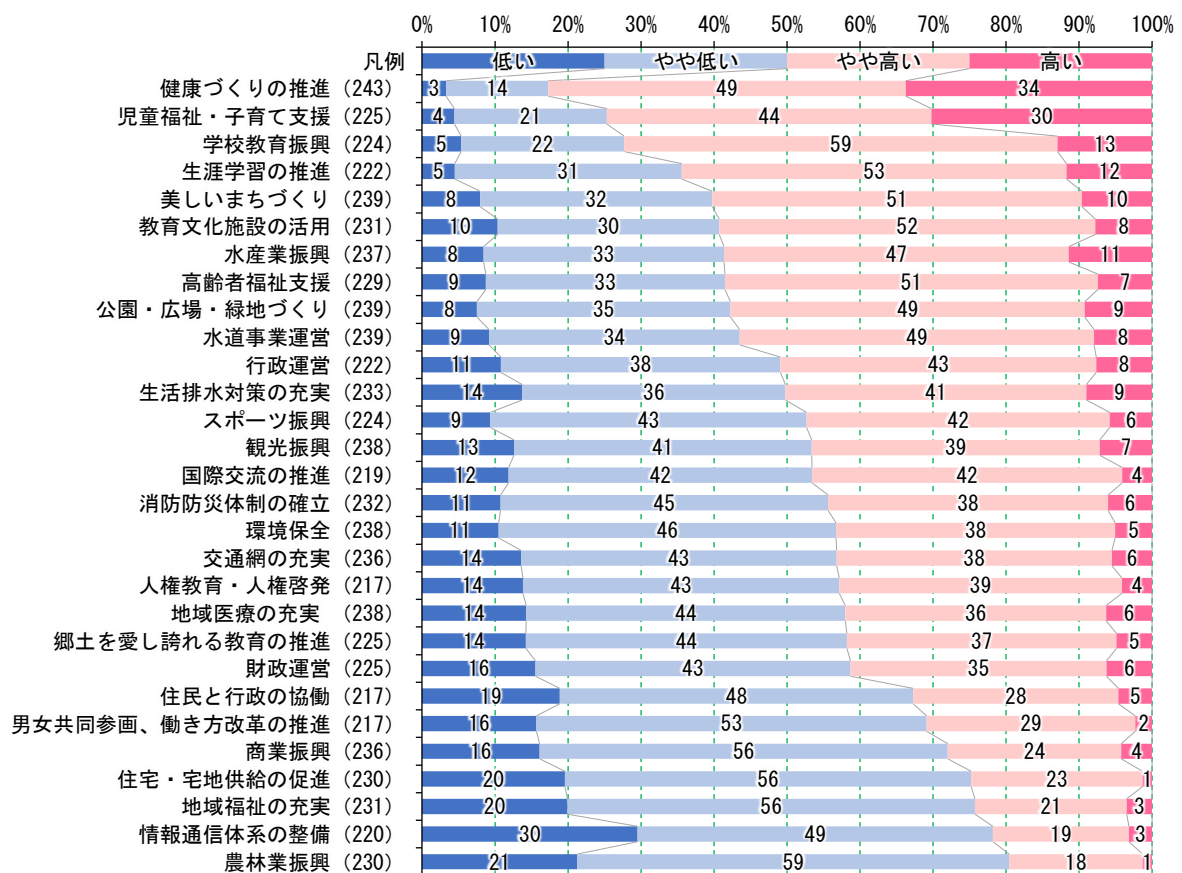
分野	項目
1 健康で暮らせるまちづくり	①地域福祉の充実
	②高齢者福祉支援
	③児童福祉・子育て支援
	④地域医療の充実
	⑤健康づくりの推進
2 安全で快適な生活基盤づくり	①交通網の充実
	②住宅・宅地供給の促進
	③情報通信体系の整備
	④消防防災体制の確立
	⑤水道事業運営
	⑥生活排水対策の充実
3 美しいふるさとづくり	①環境保全
	②美しいまちづくり
	③公園・広場・緑地づくり
4 魅力ある産業づくり	①観光振興
	②商業振興
	③農林業振興
	④水産業振興
5 豊かな創造性を育む人づくり	①学校教育振興
	②生涯学習の推進
	③スポーツ振興
	④教育文化施設の活用
6 新たな歴史・文化を築くまちづくり	①郷土を愛し誇れる教育の推進
	②国際交流の推進
7 まちを支える住民と行政づくり	①行政運営
	②財政運営
	③男女共同参画、働き方改革の推進
	④人権教育・人権啓発
	⑤住民と行政の協働

### ①満足度の評価

29項目中12項目で、『高い』（「高い」「やや高い」の合計）が『低い』（「やや低い」「低い」の合計）を上回っています。特に、「健康づくりの推進」「児童福祉・子育て支援」は『満足』が80%前後と高く、「高い」が30%を超えています。

一方で、29項目中の半数を超える17項目では、『低い』が『高い』を上回っています。特に、「農林業振興」「情報通信体系の整備」「地域福祉の充実」「住宅・宅地供給の促進」は『低い』が75%を超えています。また、「情報通信体系の整備」は「低い」が30%と全項目中最も高くなっています。

図表Ⅱ－15 上関町で進めている施策の満足度（7分野29項目）



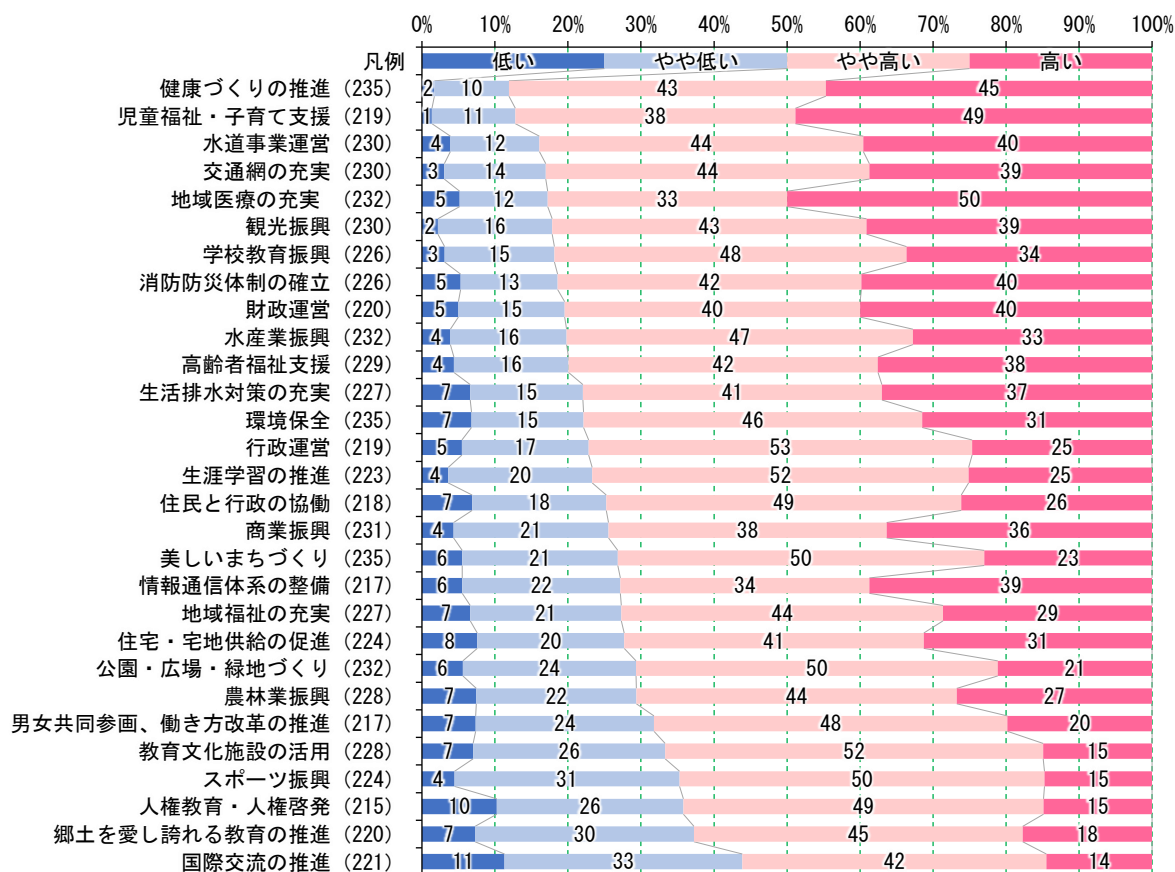
(注) カッコ内の数値は回答者数を示す。

## ②重要度の評価

全ての項目で、『高い』が『低い』を上回っています。特に、「健康づくりの推進」「児童福祉・子育て支援」は『高い』が約90%と高くなっています。また、「地域医療の充実」「児童福祉・子育て支援」は「高い」が約50%となっています。

一方で、「国際交流の推進」など、『低い』が比較的高い項目があります。

図表Ⅱ－１６ 上関町で進めている施策の重要度（7分野29項目）

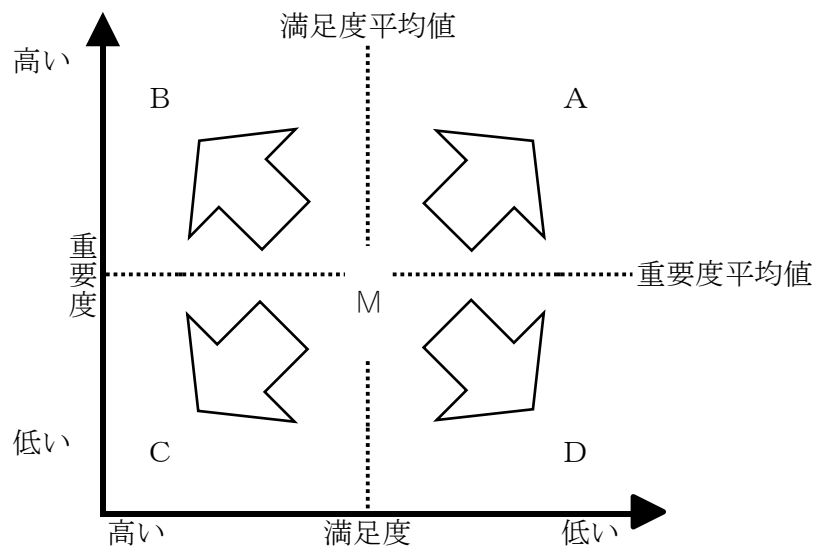


(注) カッコ内の数値は回答者数を示す。

### ③満足度と重要度の相関関係

本町が実施している施策（7分野 29項目）について、町民からの評価の位置づけを把握するため、横軸に現在の満足度、縦軸に今後の重要度を設定した相関図（散布図）を作成しました。

図表Ⅱ－17 現在の満足度と今後の重要度による相関図



相関図上に表示される各項目の位置は、満足度と重要度の平均値を示す点（M）から右上（A）、左上（B）、左下（C）、右下（D）の矢印の4方向に進むにつれて、以下のような傾向を示しています。

#### A. 重要度が高く、満足度が低い（重点化・見直し領域）

今後の重要度は高いが、現在の満足度が相対的に低く、重点化や抜本的な見直しなども含め、満足度を高める必要のある領域。

#### B. 重要度、満足度ともに高い（現状維持領域）

今後の重要度も現在の満足度も高く、満足度の水準を維持していくことが必要な領域。

#### C. 重要度が低く、満足度が高い（現状維持・見直し領域）

今後の重要度は低いものの、現在の満足度が高く、満足度の水準を維持していくか、あり方を含めて見直すべき必要のある領域。

#### D. 重要度、満足度ともに低い（改善・見直し領域）

今後の重要度も現在の満足度も低く、目的やニーズを再認識するとともに、あり方や進め方そのものをあらためて見直す必要のある領域。

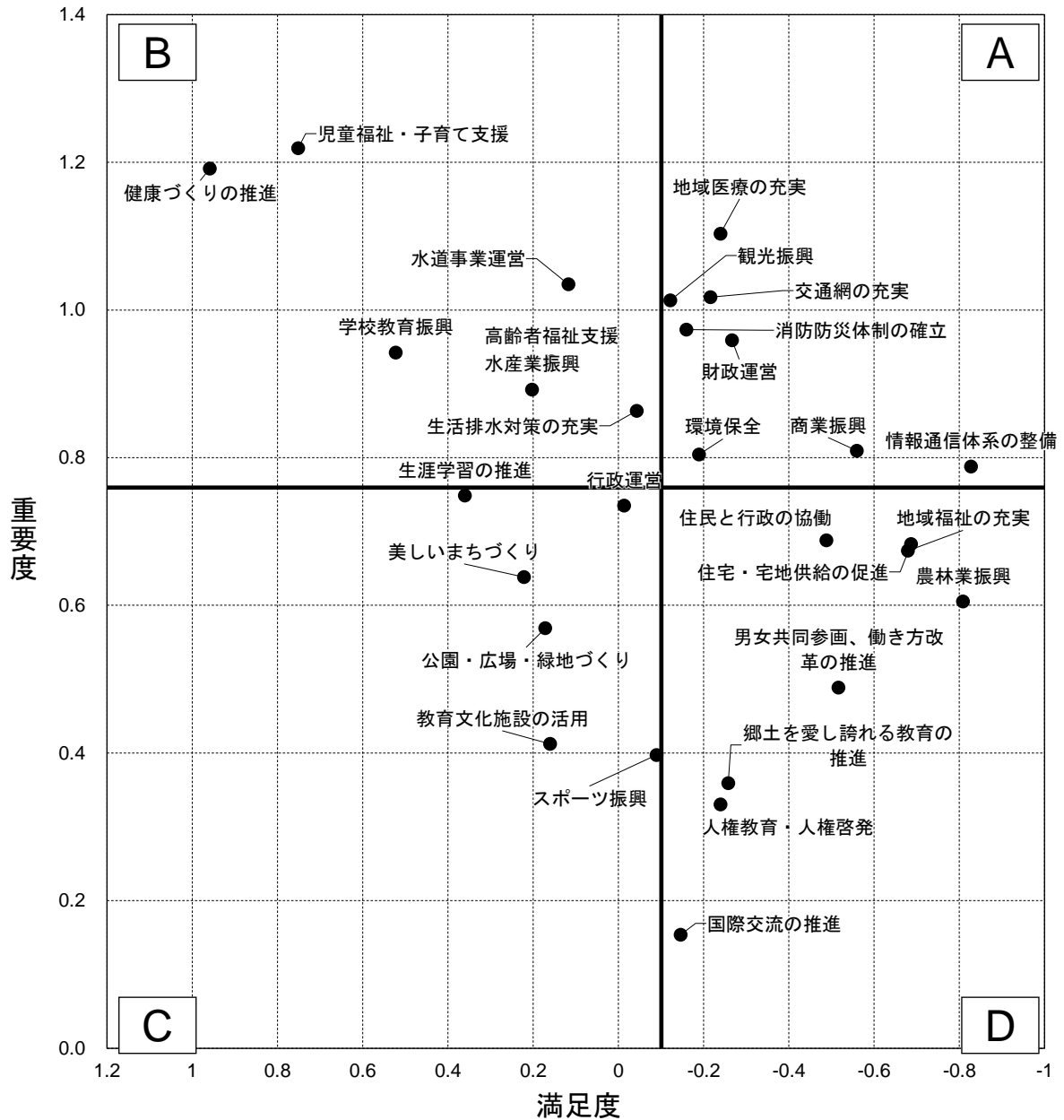
相関図を作成するため、現在の満足度と今後の重要度を次のように得点（スコア）化しました。

$$\text{満足度スコア} = \frac{(\text{高い}) \times 2 + (\text{やや高い}) \times 1 + (\text{やや低い}) \times (-1) + (\text{低い}) \times (-2)}{(\text{回答者総数} - \text{無回答})}$$

$$\text{重要度スコア} = \frac{(\text{高い}) \times 2 + (\text{やや高い}) \times 1 + (\text{やや低い}) \times (-1) + (\text{低い}) \times (-2)}{(\text{回答者総数} - \text{無回答})}$$

各分野の位置づけをみると、A領域（重点化・見直し領域）8項目、B領域（現状維持領域）7項目、C領域（現状維持・見直し領域）6項目、D領域（改善・見直し領域）8項目となりました。

図表Ⅱ－18 満足度・重要度の相関図



(注) 図中の太線は、満足度の平均値 (-0.1)、重要度の平均値 (0.76) を表しています。

A領域には、分野『2 安全で快適な生活基盤づくり』『4 魅力ある産業づくり』の項目が多く含まれています。

B領域では、「児童福祉・子育て支援」「健康づくりの推進」が満足度と重要度ともに高いことが際立っています。また、分野『1 健康で暮らせるまちづくり』の項目が多く含まれています。

C領域には、分野『5 豊かな創造性を育む人づくり』の項目が多く含まれています。

D領域には、分野『6 新たな歴史・文化を築くまちづくり』の全項目と、分野『7 まちを支える住民と行政づくり』の多くの項目が含まれています。

図表Ⅱ－19 各項目の領域の位置づけ

<b><u>B領域（現状維持領域）</u></b>	<b><u>A領域（重点化・見直し領域）</u></b>
1 ②高齢者福祉支援 1 ③児童福祉・子育て支援 1 ⑤健康づくりの推進 2 ⑤水道事業運営 2 ⑥生活排水対策の充実 4 ④水産業振興 5 ①学校教育振興	1 ④地域医療の充実 2 ①交通網の充実 2 ③情報通信体系の整備 2 ④消防防災体制の確立 3 ①環境保全 4 ①観光振興 4 ②商業振興 7 ②財政運営
<u>7項目</u>	<u>8項目</u>
<b><u>C領域（現状維持・見直し領域）</u></b>	<b><u>D領域（改善・見直し領域）</u></b>
3 ②美しいまちづくり 3 ③公園・広場・緑地づくり 5 ②生涯学習の推進 5 ③スポーツ振興 5 ④教育文化施設の活用 7 ①行政運営	1 ①地域福祉の充実 2 ②住宅・宅地供給の促進 4 ③農林業振興 6 ①郷土を愛し誇れる教育の推進 6 ②国際交流の推進 7 ③男女共同参画、働き方改革の推進 7 ④人権教育・人権啓発 7 ⑤住民と行政の協働
<u>6項目</u>	<u>8項目</u>



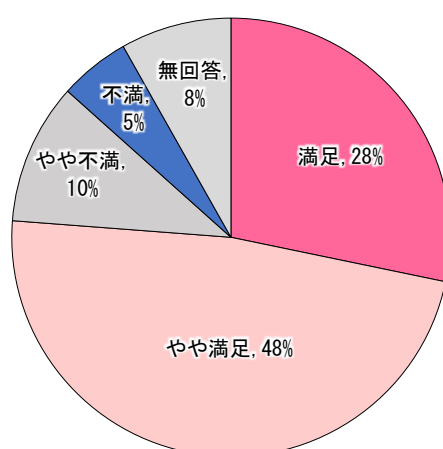
#### 4 上関町の町政運営についてお尋ねします

問 1 6 役場・支所・分室の窓口、電話における職員の対応についてどう感じますか。  
[単数回答]

【回答数：269 件】

「やや満足」が48%と最も高くなっています。また、  
また、『満足』（「満足」「やや満足」の合計）が76%を占めています。

図表Ⅱ－２０ 役場・支所・分室の窓口、電話における職員の対応について

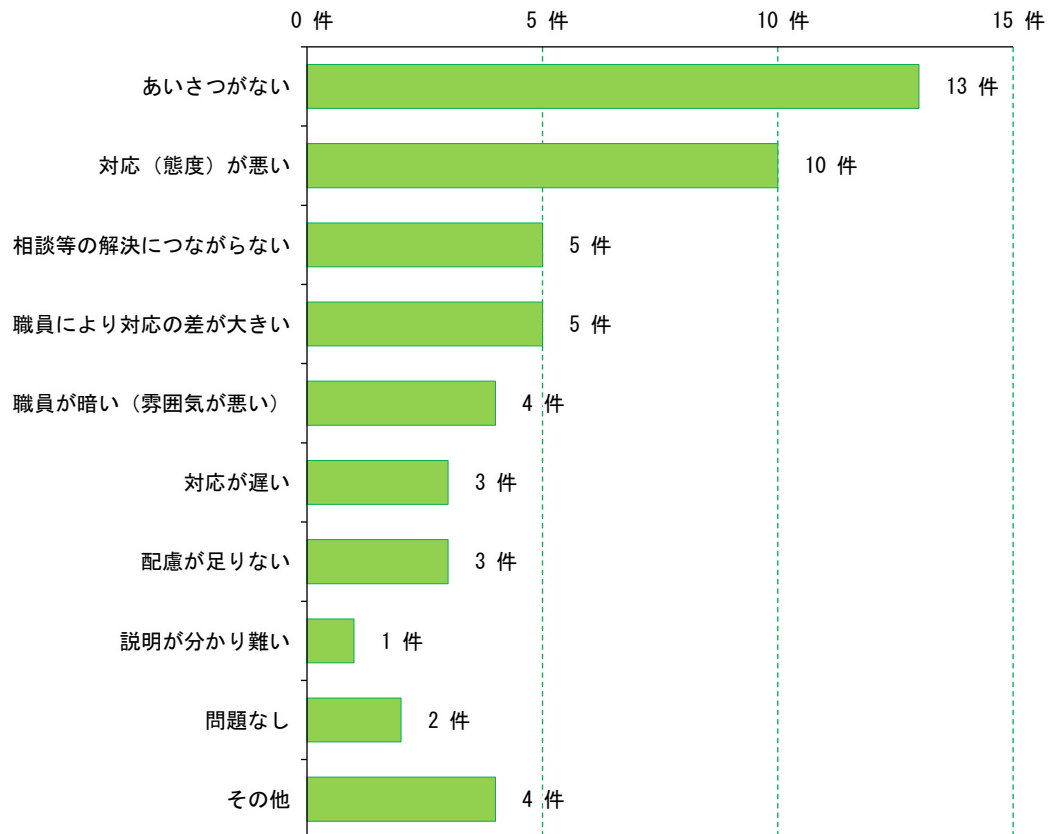


問16-1

問16で「やや不満」「不満」を選択した方にお伺いします。  
その理由は何ですか。【自由記入】

43人、50件の回答がありました。

図表Ⅱ-21 役場・支所・分室の窓口等における職員の対応に『不満』を感じる理由



図表Ⅱ－２２ 役場・支所・分室の窓口等における職員の対応に『不満』を感じる理由の  
主な意見

あいさつがない（13件）

内容	年代	性別	居住地区
声が小さい、あいさつしない	40代	女性	上関
行っても知らない顔をする人が多いです。声を掛けてもらえ る方が嬉しいです。（役場）	40代	女性	室津
あいさつもしない、笑顔もなく入りにくい	50代	女性	戸津・ 中ノ浦

対応（態度）が悪い（10件）

内容	年代	性別	居住地区
支所は良い。本所の電話対応は良くない。	30代	女性	祝島
私語ばかりしている。	50代	女性	室津
悪い すぐ返事が出来ない	70代以上	男性	戸津・ 中ノ浦

相談等の解決につながらない（5件）

内容	年代	性別	居住地区
問題点や改善点を指摘、相談をしても、その場限りで、最終的 に解決に向けて動いてくれない。どのような形で、話を持って いけば動いてくれるのでしょうか？	40代	男性	上関
疑問・質問に対して対応が不十分、共に考えたり調べたりする 気持ちが薄いように思える	70代以上	—	祝島

職員により対応の差が大きい（5件）

内容	年代	性別	居住地区
人によって差があります。接遇研修はあるのでしょうか。	40代	女性	室津
職員によって対応に差がある	50代	男性	上関

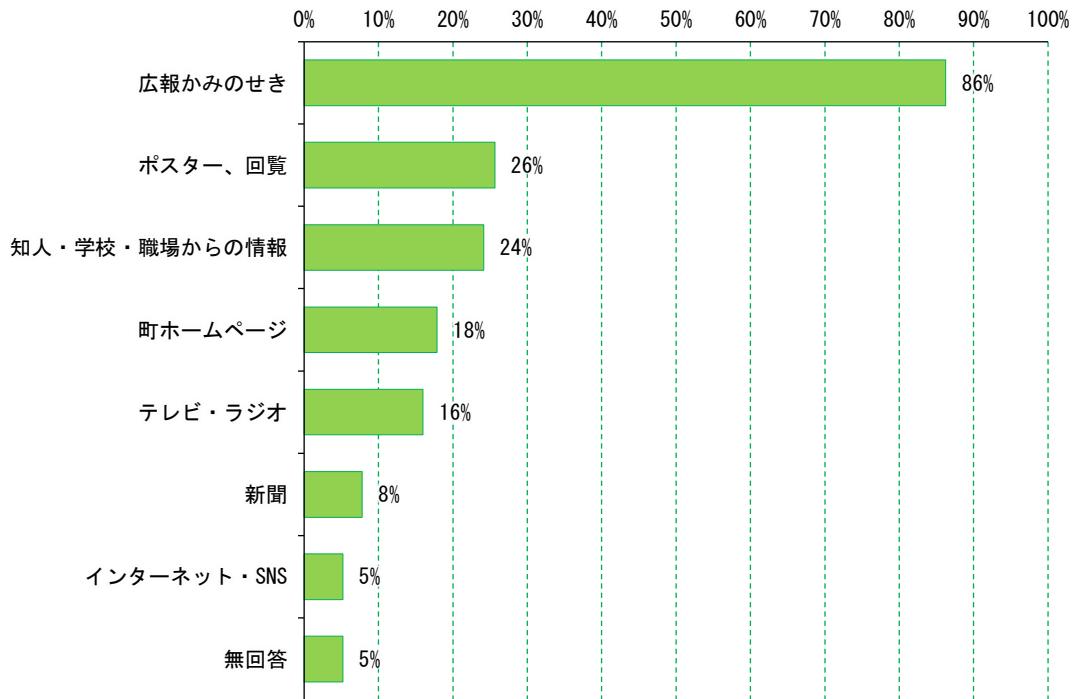
問 17

町政に関する情報について、あなたが普段入手している手段は、次のうちどれですか。[複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269件】

「広報かみのせき」が86%と顕著に高くなっています。

図表Ⅱ－23 町政に関する情報を入手する手段



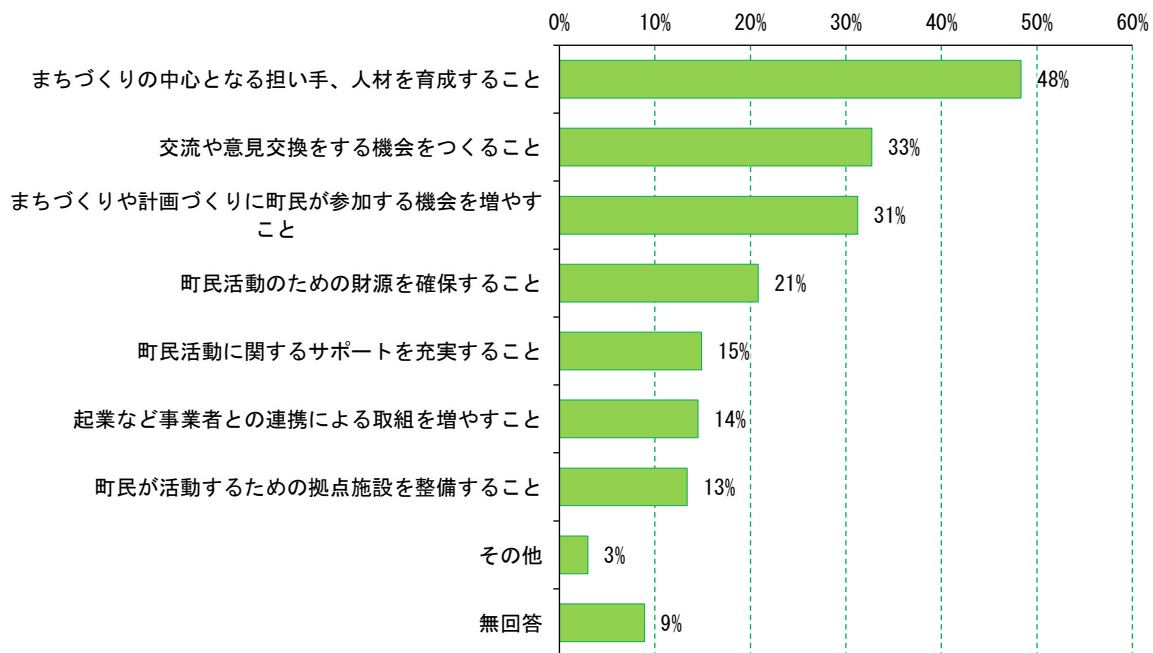
問 1 8

町民と行政が協働してまちづくりを行う上で、重要だと思うことは何ですか。  
 [複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269 件】

「まちづくりの中心となる担い手、人材を育成すること」(48%) が最も高く、次いで「交流や意見交換をする機会をつくること」(33%)、「まちづくりや計画づくりに町民が参加する機会を増やすこと」(31%) となっています。

図表Ⅱ－２４ 町民と行政が協働してまちづくりを行う上で、重要だと思うこと



【その他回答（抜粋）】

内容	年代	性別	居住地区
双方が妥協すること	40代	女性	室津
町職員のレベルアップ	70代以上	男性	戸津・中ノ浦

問 19

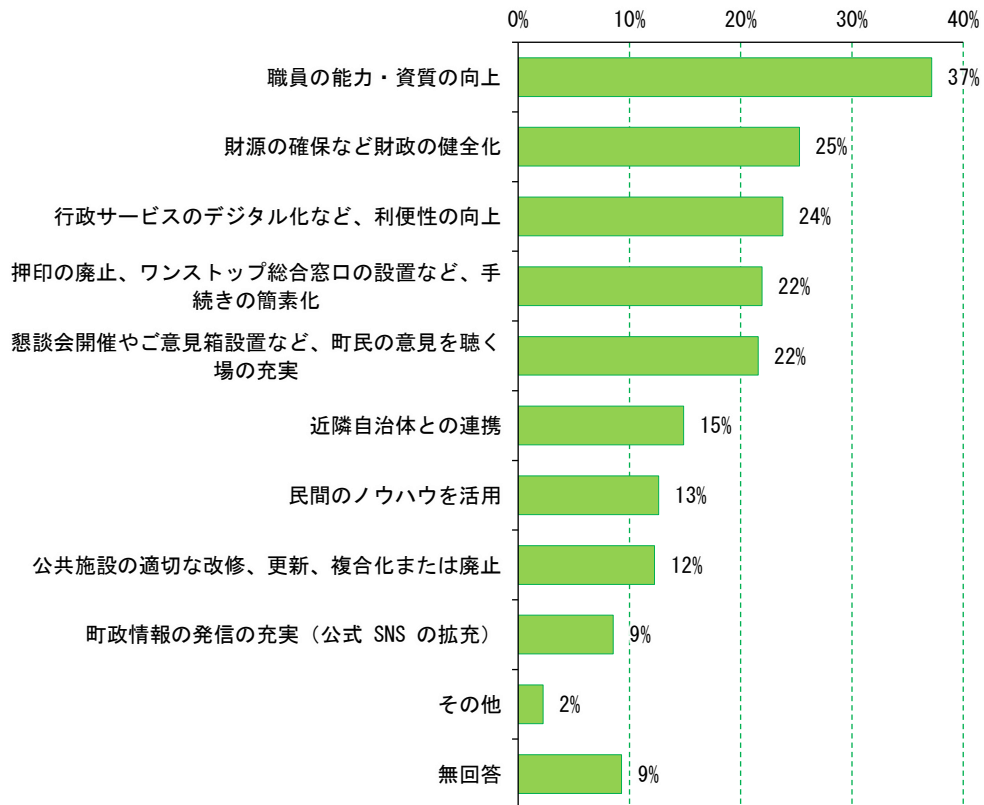
効率的・効果的な行政運営を行う上で、重要だと思うことは何ですか。

[複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269件】

「職員の能力・資質の向上」(37%)が最も高く、次いで「財源の確保など財政の健全化」(25%)、「行政サービスのデジタル化など、利便性の向上」(24%)などとなっています。

図表Ⅱ－25 効率的・効果的な行政運営を行う上で、重要だと思うこと



【その他回答（抜粋）】

内容	年代	性別	居住地区
行政と民間が情報共有して色々な課題に取り組むこと 町民の意見を聞かず、議会だけで決定しない	40代	男性	上関
効率的効果的な行政運営が出来ている市町村に習う	50代	女性	祝島

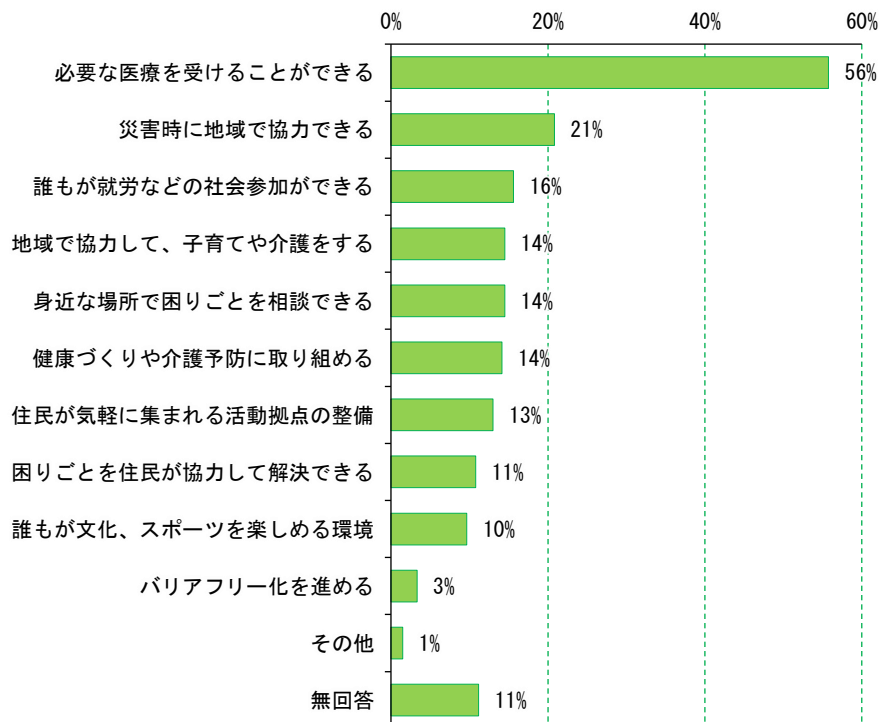
## 5 各分野の施策についてお尋ねします

問 20 医療・福祉・コミュニティにおいて何が重要だと思いますか。  
[複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269件】

「必要な医療を受けることができる」が56%と顕著に高くなっています。

図表Ⅱ－26 医療・福祉・コミュニティにおいて重要だと思うこと



### 【その他回答（抜粋）】

内容	年代	性別	居住地区
災害時に安心して避難できる施設の充実	30代	男性	戸津・中ノ浦
周東病院(各医療施設)への直行便が必要→新たな医療施設よりきちんとした大きな病院へのルート充実	60代	男性	上関

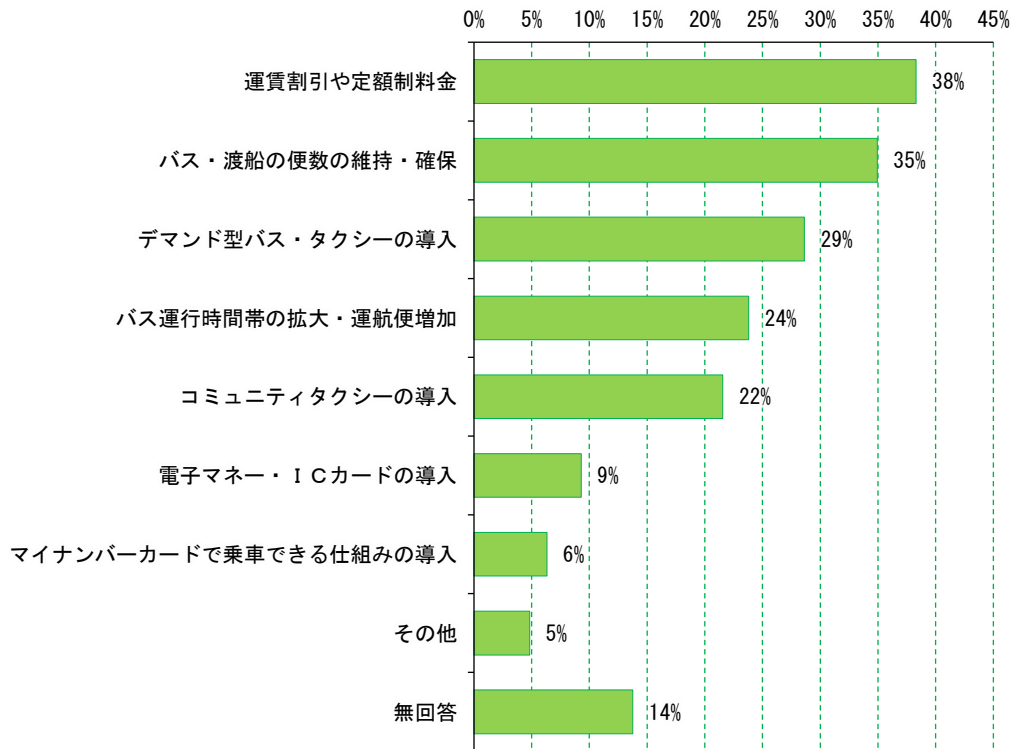
問 2 1

公共交通をより便利なものにするために、重要だと思うことは何ですか。  
 [複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269件】

「運賃割引や定額制料金」(38%)、「バス・渡船の便数の維持・確保」(35%)が高くなっています。次いで、「デマンド型バス・タクシーの導入」(29%)などとなっています。

図表Ⅱ－２７ 公共交通をより便利なものにするために重要だと思うこと



【その他回答（抜粋）】

内容	年代	性別	居住地区
ライドシェアの議論が進むこと	30代	男性	室津
柳井航路を止めてバスを増やす方が良い	50代	男性	上関

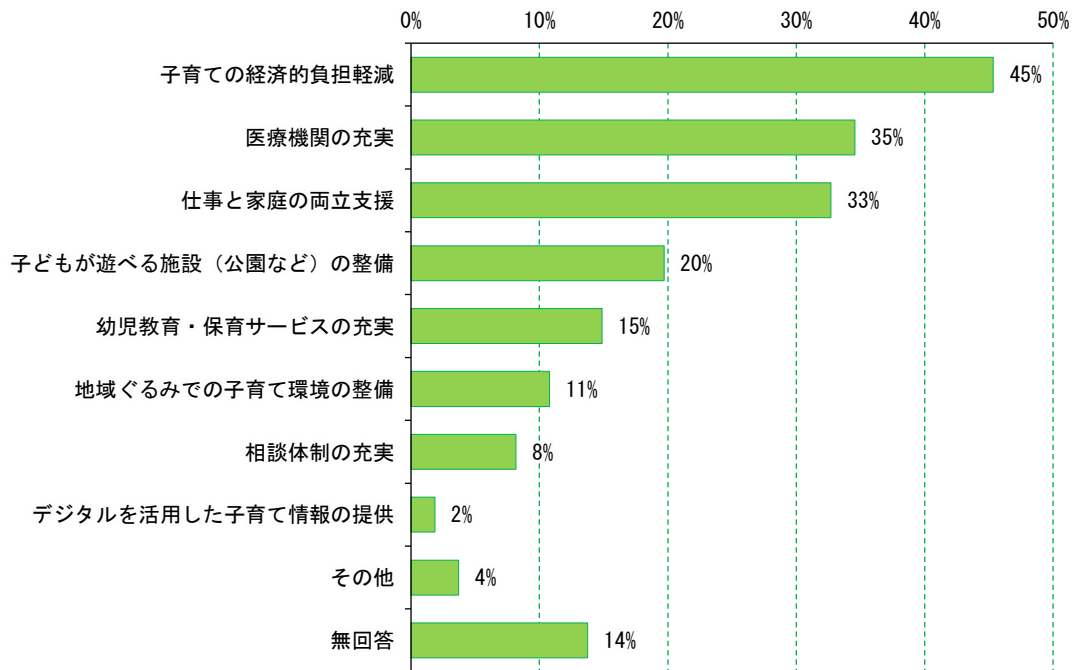


問 2 2 子育て世代において何が重要だと思いますか。[複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269 件】

「子育ての経済的負担軽減」が45%と最も高く、次いで「医療機関の充実」(35%)、「仕事と家庭の両立支援」(33%)となっています。

図表Ⅱ－28 子育て世代において重要だと思うこと



【その他回答（抜粋）】

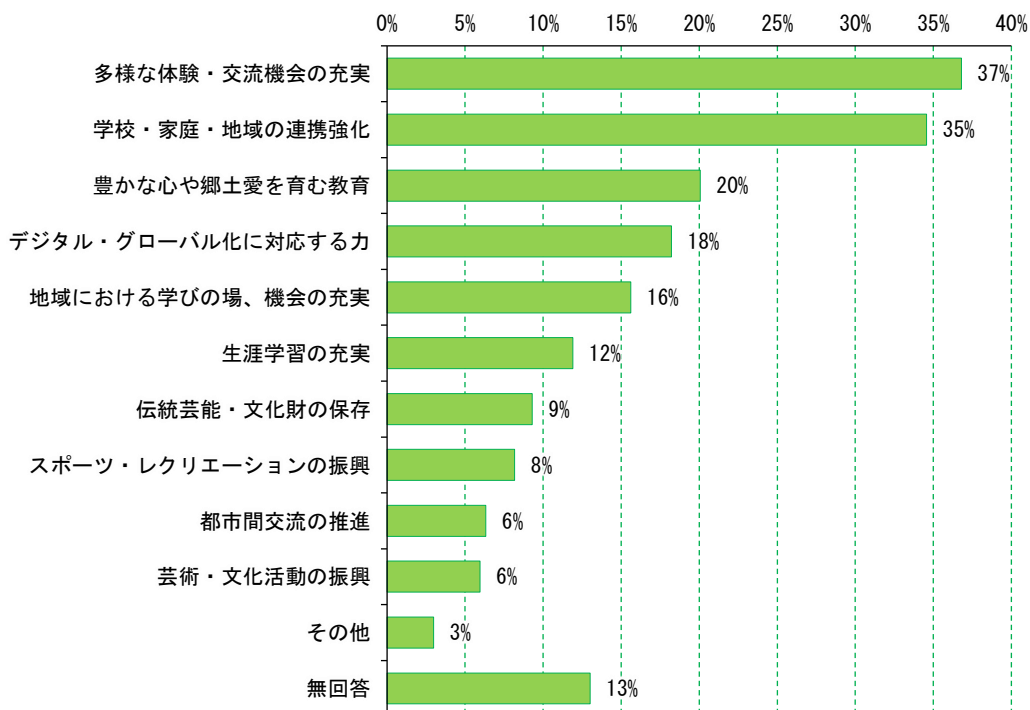
内容	年代	性別	居住地区
近場での日用品の購入	40代	女性	室津
塾等に頼らなければ子どもの学力を確保できないことに対する支援	50代	男性	上関

問 2 3 教育・文化において何が重要だと思いますか。[複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269 件】

「多様な体験・交流機会の充実」(37%)、「学校・家庭・地域の連携強化」(35%)が高くなっています。次いで、「豊かな心や郷土愛を育む教育」(20%)などとなっています。

図表Ⅱ－２９ 教育・文化において重要だと思うこと



【その他回答（抜粋）】

内容	年代	性別	居住地区
上関の教育先進地として、全国に売り出すようなことを目指すビジョン。	30代	男性	祝島
最新の情報を取り入れ講師を招く	40代	男性	上関

問 2 4

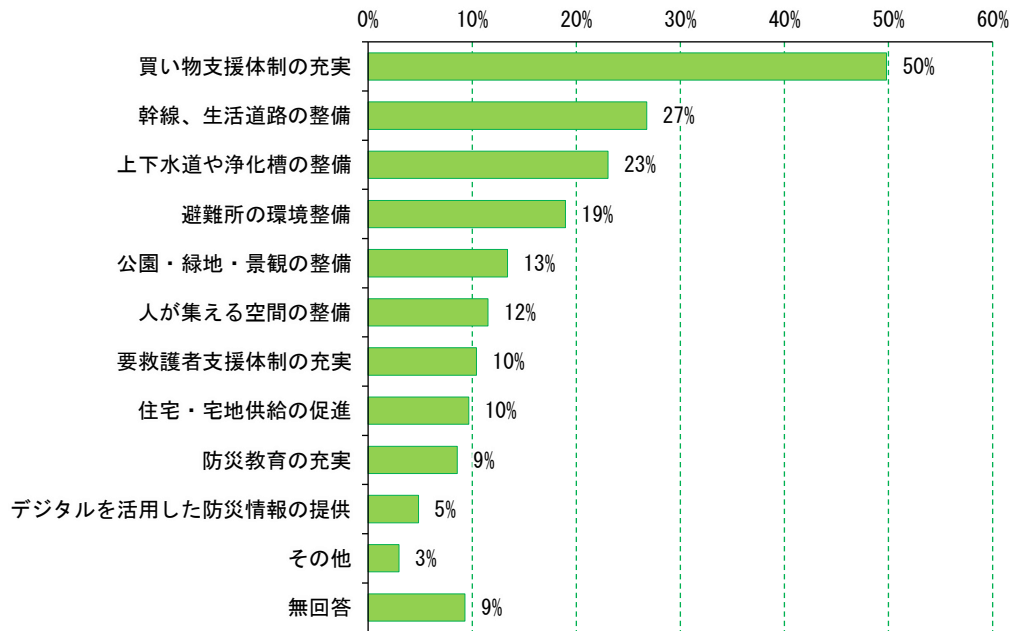
生活環境、消防・防災において何が重要だと思いますか。

[複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269件】

「買い物支援体制の充実」が50%と顕著に高くなっています。次いで「幹線、生活道路の整備」(27%)、「上下水道や浄化槽の整備」(23%)などとなっています。

図表Ⅱ－30 生活環境、消防・防災において重要だと思うこと



【その他回答（抜粋）】

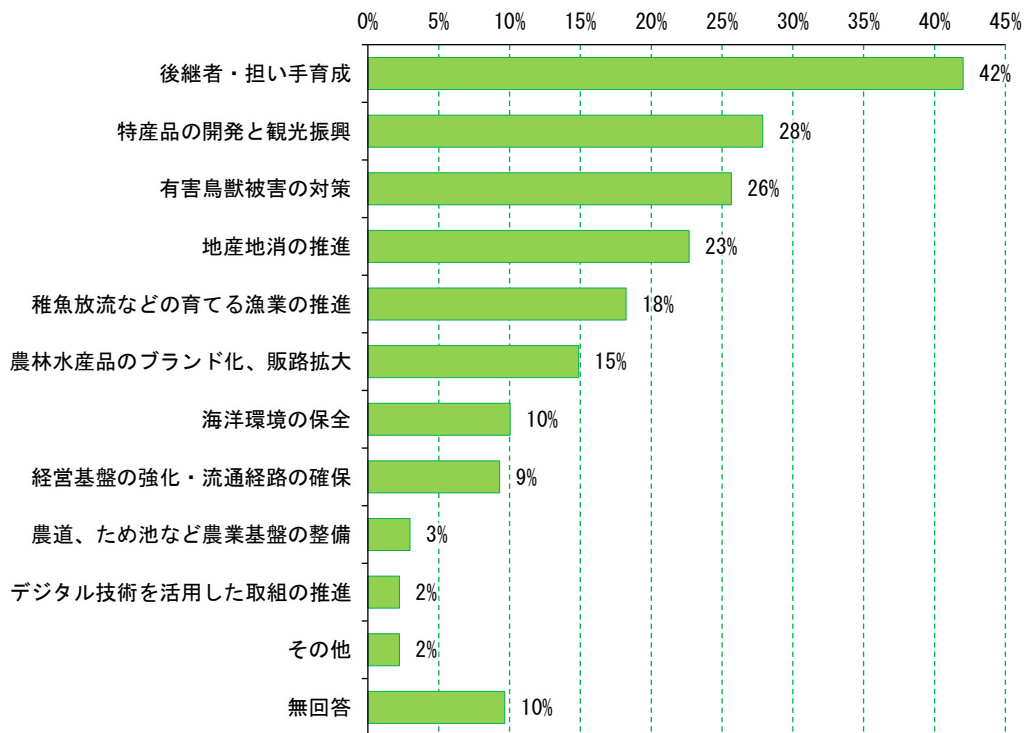
内容	年代	性別	居住地区
定期的な防災訓練や避難訓練の実施	30代	男性	祝島
移住者を入れつつ地域コミュニティをどれだけ充実できるかだと思います。	30代	男性	祝島

問 2 5 農林水産業において何が重要だと思いますか。[複数回答 2つまで選択可]

【回答数：269 件】

「後継者・担い手育成」が42%と顕著に高くなっています。次いで「特産品の開発と観光振興」(28%)、「有害鳥獣被害の対策」(26%)などとなっています。

図表Ⅱ－31 農林水産業において重要だと思うこと



【その他回答（抜粋）】

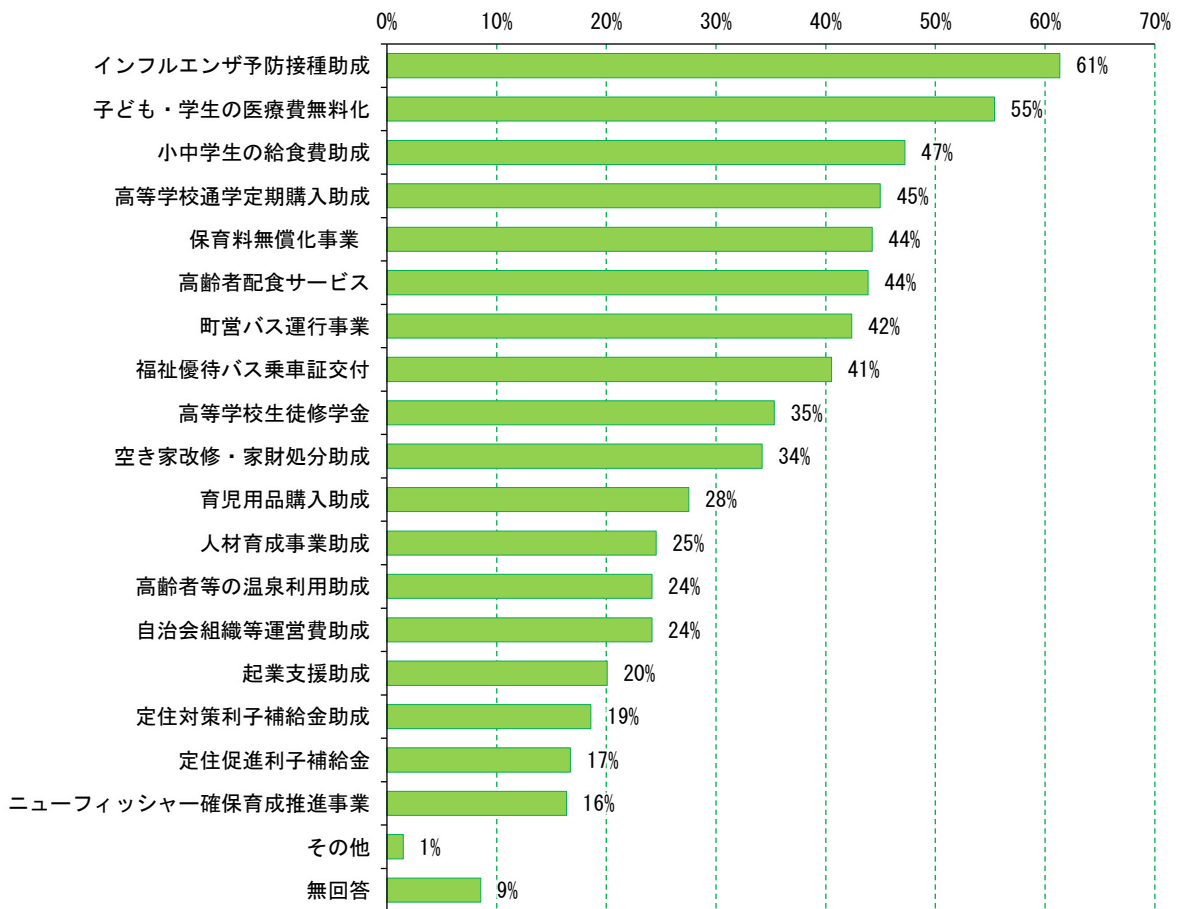
内容	年代	性別	居住地区
山林の整備や海洋環境保全に建設業界で進んで取りくんでいける仕組みづくり	30代	男性	祝島
農業に親しめるしくみづくり	50代	男性	室津

問 2 6 今後も続けるべきだと思うサービス・生活支援は何だと思いますか。[複数回答]

【回答数：269 件】

「インフルエンザ予防接種助成」(61%)、「子ども・学生の医療費無料化」(55%)が高くなっています。次いで、「小中学生の給食費助成」(47%)、「高等学校通学定期購入助成」(45%)などとなっています。

図表Ⅱ－32 今後も続けるべきだと思うサービス・生活支援



【その他回答（抜粋）】

内容	年代	性別	居住地区
町民全体に係るものにしてほしい	30代	女性	上関
あればありがたいけど、なくてもよいサービスと、なくては困るサービスの切り分けが必要だと思います。全員を対象とするのではなく、所得制限を設けることも必要だと思います。	40代	女性	室津

問 2 7

あなたが考える新たなサービス、これからの生活に必要な支援は何ですか。自由にお書きください。[自由記入]

6 件の回答がありました。

図表Ⅱ－33 あなたが考える新たなサービス、これからの生活に必要な支援の主な意見  
(抜粋)

内容	年代	性別	居住地区
買い物できる店の充実。(中略)カードを作り、そのカードを提示することで町内の買物を1~2割引にする。町外に買い物に行かなくても良くなる。(中略)そのカードは町外の人には、500円くらいで販売し、町外の人でも上関町で買い物すればお得と思ってもらおう。(後略)	40代	女性	上関
空き家解体助成支援。(中略)居住可能な物件を増やすこと。そして、その情報を配信すること。町の税収を増やすため、転入者を増やしましょう。(後略)	50代	男性	室津
Wi-fi環境を良くしてほしい。デジタル化を進めてほしい。デジタルに関するヘルプデスクの整備	50代	女性	上関
鳩子の湯に併設して町民の健康の為にもジムの施設を作ってもらいたい！(中略)移動手段のない人が、すぐに行きたい所に行けるようなサービス。(中略)60才以上のシニアサービスを増やすと良い。独居の方の無事を確認するサービス	60代	男性	上関
乳幼児や低学年の子供の急な熱や体調不良の時、お迎えがすぐ出来ない、仕事場が町外であったりとかの場合預かってもらえる場所の支援(中略)人が減っていくのはあたりまえのことですので、町民全体で、”これからどういう順番で行政サービスを減らしてゆくか”という合意形成の場が必要になると思います。(後略)	60代	女性	戸津・中ノ浦
高齢者の介護認定関係なく、必要な買い物、具合の悪い時の病院への送り迎え(定期受診)など高齢の一人暮らしや高齢のご夫婦など気軽にお問い合わせ出来る支援。(中略)新たなサービスにしても生活に必要な支援にしてもそれらにかかわる事ができる人がまずいないし担い手をさがすにしても担い手になりたがらないし、同じ人がいつもボランティアをし重なっており、少し元気な高齢者が少し弱っている高齢者のお世話をしているような状況ですね	70代以上	女性	戸津・中ノ浦

## 6 その他、今後の上関町についてお尋ねします

問28 スマートフォンやパソコンを使って行政サービスが受けられるとしたら、何が良いと思いますか。役場に問い合わせたり、直接行ったりしなくてもできること、「できたらいいな」を自由にお書きください。[自由記入]

5件の回答がありました。

図表Ⅱ-34 スマートフォンやパソコンを使って「できたらいいな」と思う行政サービスの主な意見（抜粋）

内容	年代	性別	居住地区
(前略) 町内放送が聞こえにくいいため、町ホームページ等で履歴を確認できたらよい。現在の電話応答サービスは通話料がかかるし、手間です。参考イメージ：茨城県稲敷郡阿見町ホームページ	30代	女性	室津
家の後ろに出没したりでイノシシ怖い。夜の外出を安心したい。イノシシ出没情報。クマ出没情報（もし上関にクマがいたらたいへんです。）	30代	女性	上関
手続、申請はネットでしたい (後略)	40代	男性	室津
選挙の投票。(中略) 役場に提出する依頼書をメールで送付できるように、一日も早く行なうことがベストな行政サービスであると考えます。(中略) 申請書等の電子化・こうしたアンケートもスマホ回答できたら便利だと思う	40代	女性	上関
災害の情報や避難の案内など（何人が避難しているかリアルタイムで更新し「ひとごと」と思わせないようにする工夫）(後略)	50代	男性	室津

問 2 9

今後のあるべきまちの姿や、目指すスタイルのアイデア、キャッチコピーなどがありましたら、自由にお書きください。[自由記入]

5 件の回答がありました。

図表Ⅱ－35 今後のあるべきまちの姿や、目指すスタイルのアイデア、キャッチコピーの主な意見（抜粋）

内容	年代	性別	居住地区
日本一和気あいあいな町。(中略)新しい物を作る事も大切だが、すでにあるものの魅力や価値を再発見活用していく町。(中略)頑張る人を応援する町。(中略)ワーケーションの町。みんなの故郷～笑顔が集う上関。(中略)ふるさと帰って暮らせる町。(後略)	50代	女性	祝島
役場職員へ あいさつと笑顔があれば心もからだも花は咲く!!「花咲く海の町」を具元化。花や歴史などもとても大事だが、生産性のあるものを導入しないと町は衰退していきそうである。	60代	男性	上関
原発を進めること。原発に頼らないまちづくり!!風力や太陽光発電をもう少し取り入れたらよいと思います。	60代	男性	上関
真に豊かなくらしができる町。自然豊かな町。原発や中間貯蔵施設がなく自然豊かで安全な上関。(後略)	70代以上	男性	室津
先祖からの海、山を守ろう!活力ある海の町。海の聖地上関。(後略)	70代以上	男性	祝島

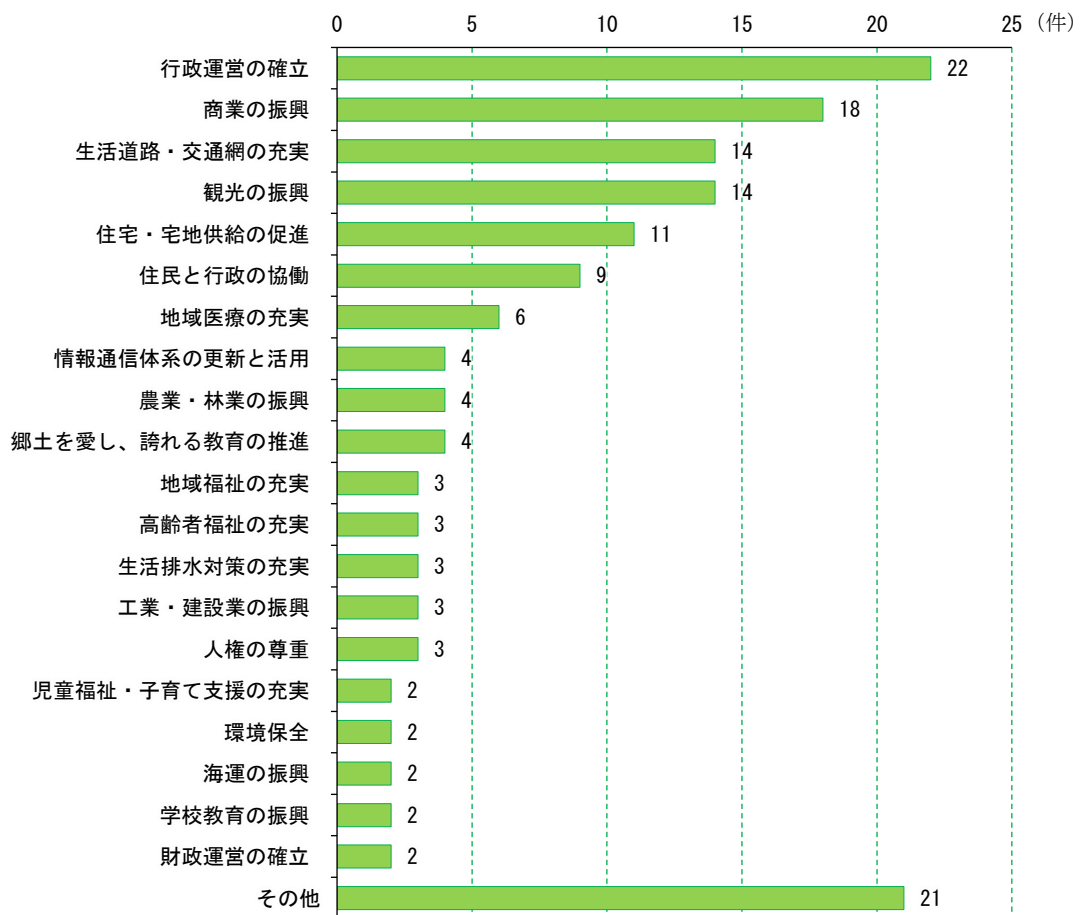


問 30

町の発展やみなさんの暮らしを豊かにするため取り組むべき事業、日常生活で困っていること、町政に望むことなどご意見・ご提案を自由にお書きください。  
 [自由記入]

「行政運営の確立」に関する意見が 22 件と最も多くなっています。次いで、「商業の振興」(18 件)、「生活道路・交通網の充実」(14 件)、「観光の振興」(14 件)、「住宅・宅地供給の促進」(11 件) などとなっています。

図表Ⅱ－36 町の発展やみなさんの暮らしを豊かにするため取り組むべき事業などご意見・ご提案



図表Ⅱ－３７ 町の発展やみなさんの暮らしを豊かにするため取り組むべき事業などご意見・ご提案の主な意見（上位５項目抜粋）

行政運営の確立（２２件）

内容	年代	性別	居住地区
アンケート結果に対して前向きに取り組んでほしい、 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">(中略)</span> アンケートへの対応状況を定期的に町民へフィードバックすべきであると考え、上関町がより良くなり若年層が増えることを期待している	20代	男性	上関
優遇な町づくりコンサルタントとそれを実行(実現)できる人材と組織	50代	男性	室津
役場内での横のつながりを強化する	70代以上	男性	白井田

商業の振興（１８件）

内容	年代	性別	居住地区
食料品や日用品を買うために平生や柳井といった町外のお店に行くことが多いので、町内にスーパー、もしくはコンビニができれば便利だと思います。	20代	男性	上関
高齢者の方が、訪問販売で生活用品や食材が買えるように助成援助ができればいいのでは	50代	女性	室津
食料品や生活に必要な買物も出来ません	70代以上	女性	上関

生活道路・交通網の充実（１４件）

内容	年代	性別	居住地区
学生の交通費(通学)の助成を今より充実できると良いバスを利用する人も増えるのでは…	50代	女性	室津
車に乗れる迄は良いですが、いつれ乗れなくなるので買い物や病院に行くのに困る事が多くなります。町営バスも電話予約できると良いと思います。 <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">(後略)</span>	70代以上	男性	蒲井

観光の振興（１４件）

内容	年代	性別	居住地区
民泊施設の充実(釣り人や海水浴客がもっと来やすいように)	30代	女性	室津
温泉があり、お食事処も併設しているのに宿泊施設がないため、観光客を取りこぼしていると感じる。泊るとなれば安心して飲酒、食事ができる。	50代	男性	祝島

住宅・宅地供給の促進（１１件）

内容	年代	性別	居住地区
もっと気軽に「住んでみたい」と思えるような上関の景観を活かした(海側に大きい窓など)賃貸住宅の充実	30代	女性	室津
(空家利用)シェアハウスとか?!格安で借りれたらいい。	40代	女性	上関

## 第6次上関町総合計画 基礎資料 上関町まちづくりアンケート

### 《 調査ご協力をお願い 》

平素より町政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本町では、まちづくりの長期的な指針となる総合計画を策定しています。このたび「第6次上関町総合計画」(2025年から2029年までの5年間)を策定するにあたり、町民の皆様の意識を把握し、町政へのご意見をお聞きするためのアンケートを実施することとなりました。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご理解とご協力をお願いいたします。

令和5年10月

上関町長 西 哲夫

このアンケートは、令和5年(2023年)9月1日現在、町内に在住する18歳以上の男女850人(住民基本台帳から年齢階層別人口分布と居住地区の比率を考慮し、各年代・地区から無作為に抽出したもの)の方をお願いしています。

ご記入いただいた内容は目的外に使用しません。また、個人が特定されることはありません。

### 《 記入上の注意と提出方法 》

1. 回答は、あてはまる数字に○をつけてください。

問題によって「1つだけ」や「あてはまるものすべて」など、設問によって異なりますのでご注意ください。

例

1. 室津	2. 上関
5. 蒲井	6. 四代

2. 宛名のご本人がお答えください。

ご本人が記入できない場合は、ご家族の方などが、ご本人の意見を聞いて代筆されても構いません。

3. 「その他」を選択する場合は、( )内になるべく具体的な内容を記入してください。

4. 記入後、アンケートを同封の返信用封筒に入れ、

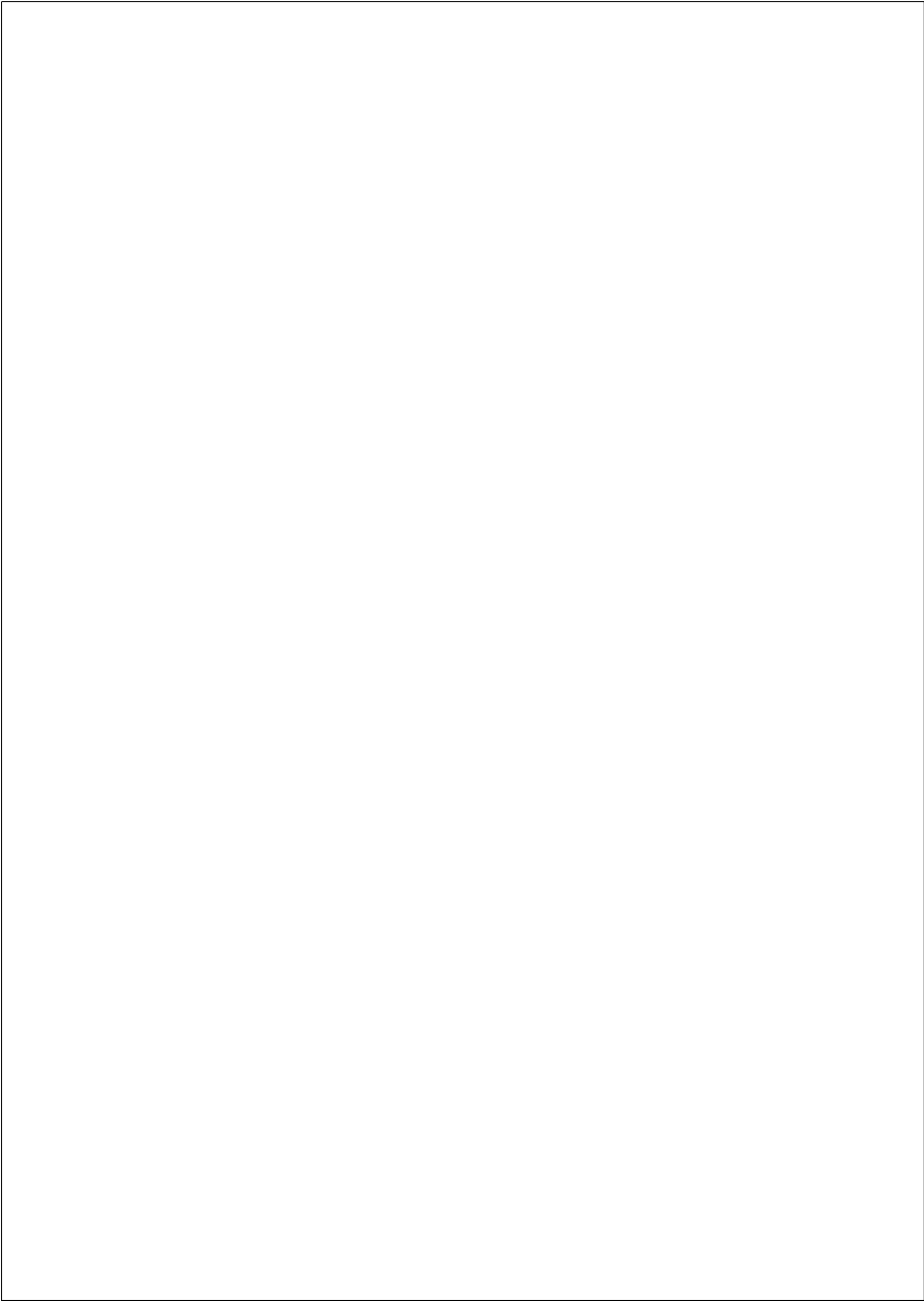
**令和5年11月30日(木)**までに、切手を貼らずにポストに投函するか、町役場・支所・分室に提出をお願いいたします。

大切なアンケートです。  
ご協力をお願いします!



#### 【お問い合わせ先】

上関町役場 企画財政課 企画調整係 TEL:0820-62-0316 FAX:0820-62-1600



## 1 あなたご自身のことについてお尋ねします

問1 あなたの性別（選択は任意です）【1つ選択】

- |       |       |          |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問2 あなたの年齢【1つ選択】

- |        |        |          |        |
|--------|--------|----------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代   | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代以上 |        |

問3 あなたがお住まいの地区【1つ選択】

- |       |       |           |        |
|-------|-------|-----------|--------|
| 1. 室津 | 2. 上関 | 3. 戸津・中ノ浦 | 4. 白井田 |
| 5. 蒲井 | 6. 四代 | 7. 祝島     | 8. 八島  |

問4 あなたの同居家族の構成【1つ選択】

- |                 |                      |
|-----------------|----------------------|
| 1. 1人暮らし        | 2. 1世代家族（夫婦）         |
| 3. 2世代家族（夫婦と子等） | 4. 3世代家族（夫婦と子と夫婦の親等） |
| 5. その他（ ）       |                      |

問5 あなたの通勤・通学先【1つ選択】

- |         |        |           |        |
|---------|--------|-----------|--------|
| 1. 上関町内 | 2. 平生町 | 3. 田布施町   | 4. 柳井市 |
| 5. 光市   | 6. 下松市 | 7. その他（ ） |        |

問6 あなたの生まれから現在まで【1つ選択】

- |                         |
|-------------------------|
| 1. 上関町に生まれてからずっと住んでいる   |
| 2. 上関町で生まれて、町外に住んだことがある |
| 3. 県内の他の市町で生まれて、転入してきた  |
| 4. 県外で生まれて、転入してきた       |

問7 上関町にお住まいの通算年数【1つ選択】

- |               |              |               |
|---------------|--------------|---------------|
| 1. 5年未満       | 2. 5年以上10年未満 | 3. 10年以上15年未満 |
| 4. 15年以上20年未満 | 5. 20年以上     |               |

問8 あなたがよく利用するSNS<sup>※</sup>は何ですか【あてはまるものすべて選択】

- |                |              |           |            |
|----------------|--------------|-----------|------------|
| 1. X (Twitter) | 2. Instagram | 3. LINE   | 4. YouTube |
| 5. Facebook    | 6. TikTok    | 7. その他（ ） |            |

※ソーシャル・ネットワーキング・サービス。登録された利用者同士が交流できる Web サイトの会員制サービス

## 2 まちへの愛着と定住意向についてお尋ねします

問9 あなたは、上関町に対してどの程度愛着を感じていますか。【1つ選択】

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. とても愛着を感じている      | 2. どちらかという愛着を感じている |
| 3. どちらかという愛着を感じていない | 4. 愛着を感じていない       |
| 5. どちらともいえない        |                    |

問10 あなたは、上関町の強みと弱み（良いところ・悪いところ）はどこだと思いますか。

【強み・弱みそれぞれ3つ選択】

強み	弱み
1. 自然環境が良い	1. 自然環境が悪い
2. 子どもの教育支援・環境が良い	2. 子どもの教育支援・環境が悪い
3. 子育て環境が良い	3. 子育て環境が悪い
4. 医療・福祉サービスが充実している	4. 医療・福祉サービスが不足している
5. 住環境が良い	5. 住環境が悪い
6. 道路が良く整備されている	6. 道路の整備が不十分
7. 食料品など生活必需品の買い物が便利	7. 食料品など生活必需品の買い物が不便
8. 公共交通が便利	8. 公共交通が不便
9. 観光施設が充実している	9. 観光施設が不足している
10. 雇用環境が良い	10. 雇用環境が悪い
11. 伝統や文化財が大切に継承されている	11. 伝統や文化財が大切に継承されていない
12. 公共施設が充実している	12. 公共施設が不足している
13. 治安が良い	13. 治安が悪い
14. 防犯・防災体制が整備されている	14. 防犯・防災体制が不十分
15. 近所付き合い、コミュニティが良い	15. 近所付き合い、コミュニティが悪い
16. 行政サービスが充実している	16. 行政サービスが不足している
17. Wi-fi、5Gなどの通信環境が良い	17. Wi-fi、5Gなどの通信環境が悪い
18. その他（ ）	18. その他（ ）



### 3 上関町の主要な施策の満足度・重要度についてお尋ねします

問15 上関町がこれまで実施している主要な施策の中で、あなたが感じている現在の「満足度」と、今後の生活にとっての「重要度」をお聞かせください。

【各項目ごとで、「満足度」と「重要度」の中からそれぞれ1つを選択】

	低い	やや低い	やや高い	高い	低い	やや低い	やや高い	高い
<b>1 健康で暮らせるまちづくり</b>	満足度				重要度			
1 地域福祉拠点整備、就業機会確保、ユニバーサルデザインの推進などの地域福祉の充実	1	2	3	4	1	2	3	4
2 高齢者教室、介護予防、認知症支援、介護保険サービスなど的高齢者福祉支援	1	2	3	4	1	2	3	4
3 医療費無料化、保育料無償化、育児用品助成などの児童福祉・子育て支援	1	2	3	4	1	2	3	4
4 海のまち診療所をはじめとした診療所整備、離島救急医療などの地域医療の充実	1	2	3	4	1	2	3	4
5 生活習慣病予防、インフルエンザ予防接種助成などの健康づくりの推進	1	2	3	4	1	2	3	4

	低い	やや低い	やや高い	高い	低い	やや低い	やや高い	高い
<b>2 安全で快適な生活基盤づくり</b>	満足度				重要度			
1 道路改良、道路網整備、町営バス・離島航路の改善などの交通網の充実	1	2	3	4	1	2	3	4
2 定住住宅の整備、公営住宅の改善、空き家の利活用などの住宅・宅地供給の促進	1	2	3	4	1	2	3	4
3 公衆無線 Wi-fi・5G などの情報通信体系の整備	1	2	3	4	1	2	3	4
4 消防設備・災害時備蓄整備などの消防防災体制の確立	1	2	3	4	1	2	3	4
5 水道管の敷設・更新などの水道事業運営	1	2	3	4	1	2	3	4
6 浄化槽設置助成、離島におけるし尿処理運搬体制などの生活排水対策の充実	1	2	3	4	1	2	3	4



	低い	やや低い	やや高い	高い	低い	やや低い	やや高い	高い
<b>3 美しいふるさとづくり</b>	<b>満足度</b>				<b>重要度</b>			
1 ゴミの不法投棄防止、清掃活動、地球温暖化対策などの <b>環境保全</b>	1	2	3	4	1	2	3	4
2 自然景観や町並み保全のボランティア活動、花づくり活動などによる <b>美しいまちづくり</b>	1	2	3	4	1	2	3	4
3 日和山児童遊園、海峡広場などの <b>公園・広場・緑地づくり</b>	1	2	3	4	1	2	3	4

	低い	やや低い	やや高い	高い	低い	やや低い	やや高い	高い
<b>4 魅力ある産業づくり</b>	<b>満足度</b>				<b>重要度</b>			
1 道の駅などの観光拠点整備、離島観光振興、観光情報発信などの <b>観光振興</b>	1	2	3	4	1	2	3	4
2 移動販売などの商業サービス、特産品開発などの <b>商業振興</b>	1	2	3	4	1	2	3	4
3 農道・水路保全、有害鳥獣対策、新規就農者育成、森林保全・間伐などの <b>農林業振興</b>	1	2	3	4	1	2	3	4
4 稚魚放流、車エビの養殖、漁業後継者（ニューフィッシャー）確保などの <b>水産業振興</b>	1	2	3	4	1	2	3	4

	低い	やや低い	やや高い	高い	低い	やや低い	やや高い	高い
<b>5 豊かな創造性を育む人づくり</b>	<b>満足度</b>				<b>重要度</b>			
1 小中一貫教育の推進、ICT環境整備、給食費助成、地域連携などの <b>学校教育振興</b>	1	2	3	4	1	2	3	4
2 生涯学習講座の充実、放課後子ども教室の開催、図書館施設の充実などの <b>生涯学習の推進</b>	1	2	3	4	1	2	3	4
3 スポーツ施設整備、スポーツ教室の開催、地域スポーツクラブの育成などの <b>スポーツ振興</b>	1	2	3	4	1	2	3	4
4 公民館、総合文化センターでの講座・教室・展示会の開催などの <b>教育文化施設の活用</b>	1	2	3	4	1	2	3	4

	低い	やや低い	やや高い	高い	低い	やや低い	やや高い	高い
<b>6 新たな歴史・文化を築くまちづくり</b>	満足度				重要度			
1 歴史学習の推進、歴史散策道整備、文化財の保全対策などの郷土を愛し誇れる教育の推進	1	2	3	4	1	2	3	4
2 中学生の海外ホームステイ、朝鮮通信使関連団体との交流などの国際交流の推進	1	2	3	4	1	2	3	4

	低い	やや低い	やや高い	高い	低い	やや低い	やや高い	高い
<b>7 まちを支える住民と行政づくり</b>	満足度				重要度			
1 広報誌・ホームページの充実、庁舎の統合整備、人材育成などの行政運営	1	2	3	4	1	2	3	4
2 風力発電やふるさと納税による自主財源の確保、経費節減などの財政運営	1	2	3	4	1	2	3	4
3 男女共同参画、働き方改革の推進	1	2	3	4	1	2	3	4
4 人権教育・人権啓発	1	2	3	4	1	2	3	4
5 住民参画機会の創出、住民活動・地域活動の拠点整備などの住民と行政の協働	1	2	3	4	1	2	3	4

#### 4 上関町の町政運営についてお尋ねします

問16 役場・支所・分室の窓口、電話における職員の対応についてどう感じますか。

【1つ選択】

1. 満足	2. やや満足	3. やや不満	4. 不満
-------	---------	---------	-------

問16-1 問16で「3. やや不満」「4. 不満」を選択した方にお伺いします。

その理由は何ですか。【自由記入】

--



## 5 各分野の施策についてお尋ねします

問20 医療・福祉・コミュニティにおいて何が重要だと思いますか。【2つ選択】

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1. 誰もが文化、スポーツを楽しめる環境 | 2. 誰もが就労などの社会参加ができる   |
| 3. 地域で協力して、子育てや介護をする | 4. 必要な医療を受けることができる    |
| 5. 健康づくりや介護予防に取り組める  | 6. 身近な場所で困りごとを相談できる   |
| 7. 困りごとを住民が協力して解決できる | 8. バリアフリー化を進める        |
| 9. 災害時に地域で協力できる      | 10. 住民が気軽に集まれる活動拠点の整備 |
| 11. その他（ ）           |                       |

問21 公共交通をより便利なものにするために、重要だと思うことは何ですか。【2つ選択】

- |                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| 1. バス運行時間帯の拡大・運航便増加              | 2. バス・渡船の便数の維持・確保 |
| 3. 電子マネー・ICカードの導入                | 4. 運賃割引や定額制料金     |
| 5. デマンド型 <sup>※</sup> バス・タクシーの導入 | 6. コミュニティタクシーの導入  |
| 7. マイナンバーカードで乗車できる仕組みの導入         |                   |
| 8. その他（ ）                        |                   |

※デマンド型…時間と目的地を指定して乗降する方式。利用には事前予約が必要で、複数利用者との乗り合いとなる。

問22 子育て世代において何が重要だと思いますか。【2つ選択】

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 子育ての経済的負担軽減     | 2. 子どもが遊べる施設（公園など）の整備 |
| 3. 医療機関の充実         | 4. 幼児教育・保育サービスの充実     |
| 5. 相談体制の充実         | 6. 仕事と家庭の両立支援         |
| 7. 地域ぐるみでの子育て環境の整備 | 8. デジタルを活用した子育て情報の提供  |
| 9. その他（ ）          |                       |

問23 教育・文化において何が重要だと思いますか。【2つ選択】

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. 学校・家庭・地域の連携強化    | 2. 豊かな心や郷土愛を育む教育     |
| 3. 多様な体験・交流機会の充実    | 4. デジタル・グローバル化に対応する力 |
| 5. 生涯学習の充実          | 6. 地域における学びの場、機会の充実  |
| 7. 芸術・文化活動の振興       | 8. 伝統芸能・文化財の保存       |
| 9. スポーツ・レクリエーションの振興 | 10. 都市間交流の推進         |
| 11. その他（ ）          |                      |

**問24 生活環境、消防・防災において何が重要だと思いますか。【2つ選択】**

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| 1. 幹線、生活道路の整備  | 2. 上下水道や浄化槽の整備      |
| 3. 公園・緑地・景観の整備 | 4. 住宅・宅地供給の促進       |
| 5. 買い物支援体制の充実  | 6. 人が集える空間の整備       |
| 7. 避難所の環境整備    | 8. デジタルを活用した防災情報の提供 |
| 9. 要介護者支援体制の充実 | 10. 防災教育の充実         |
| 11. その他（       | ）                   |

**問25 農林水産業において何が重要だと思いますか。【2つ選択】**

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 地産地消の推進          | 2. 特産品の開発と観光振興      |
| 3. 後継者・担い手育成        | 4. 農林水産品のブランド化、販路拡大 |
| 5. 農道、ため池など農業基盤の整備  | 6. 有害鳥獣被害の対策        |
| 7. 稚魚放流などの育てる漁業の推進  | 8. 海洋環境の保全          |
| 9. デジタル技術を活用した取組の推進 | 10. 経営基盤の強化・流通経路の確保 |
| 11. その他（            | ）                   |

**問26 今後も続けるべきだと思うサービス・生活支援は何だと思いますか。**

**【あてはまるものすべて選択】**

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| 1. インフルエンザ予防接種助成 | 2. 育児用品購入助成           |
| 3. 保育料無償化事業      | 4. 子ども・学生の医療費無料化      |
| 5. 小中学生の給食費助成    | 6. 高等学校通学定期購入助成       |
| 7. 高等学校生徒修学金     | 8. 高齢者配食サービス          |
| 9. 高齢者等の温泉利用助成   | 10. 福祉優待バス乗車証交付       |
| 11. 定住対策利子補給金助成  | 12. 自治会組織等運営費助成       |
| 13. 人材育成事業助成     | 14. 起業支援助成            |
| 15. 町営バス運行事業     | 16. ニューフィッシャー確保育成推進事業 |
| 17. 空き家改修・家財処分助成 | 18. 定住促進利子補給金         |
| 19. その他（         | ）                     |

**問27 あなたが考える新たなサービス、これからの生活に必要な支援は何ですか。自由にお書きください。【自由記入】**

## 6 その他、今後の上関町についてお尋ねします

問28 スマートフォンやパソコンを使って行政サービスが受けられるとしたら、何が良いと思いますか。役場に問い合わせたり、直接行ったりしなくてもできること、「できたらいいな」を自由にお書きください。【自由記入】

(例：住民票の交付、検診予約、施設予約、イノシシ出没情報、災害情報の確認など)

--

問29 今後のあるべきまちの姿や、目指すスタイルのアイデア、キャッチコピーなどがありましたら、自由にお書きください。【自由記入】

(例：花咲く海の町・上関～歴史に学び、伝える、海とともに、人とともに～)

--

問30 町的发展やみなさんの暮らしを豊かにするため取り組むべき事業、日常生活で困っていること、町政に望むことなどご意見・ご提案を自由にお書きください。【自由記入】


以上でアンケートは終了です。ご協力いただき、ありがとうございました。

記入済のアンケートは、お手数ですが

同封の返信用封筒に入れ、**令和5年11月30日(木)**までに、  
切手を貼らずにポストに投函するか、町役場・支所・分室に提出をお願いいたします。

